

СОВМЕСТНОЕ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЭКСАТ-БЕЛ»

Утвержден  
РБ.САРУ.ПЛ-18-1:2026 - ЛУ

**Политика конфиденциальности персональных данных  
при использовании сервисов компании**

РБ. САРУ.ПЛ-18-1:2026

г. Минск 2026

СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»	Политика конфиденциальности персональных данных при использовании сервисов компании РБ. САРУ.ПД-08.1.3:20256	Стр.: Редакция: Дата:	3/8 1 29.05.2026
------------------	---	-----------------------------	------------------------

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные положения.....	4
2. Виды персональных данных Пользователей.....	4
3. Согласие на обработку персональных данных .....	4
4. Цели обработки персональных данных Пользователей.....	5
5. Условия обработки персональных данных и их передачи третьим лицам .....	5
6. Изменение и удаление персональных данных .....	5
7. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя .....	6
8. Изменение Политики.....	6
Приложение 1. Обработка персональных данных при помощи файлов Cookie.....	6

--	--

СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»	Политика конфиденциальности персональных данных при использовании сервисов компании РБ. САРУ.ПД-08.1.3:20256	Стр.: Редакция: Дата:	4/8 1 29.05.2026
------------------	---	-----------------------------	------------------------

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности персональных данных СООО «ЭКСАТ-БЕЛ» (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую СООО «ЭКСАТ-БЕЛ» и/или его аффилированные лица (далее – Компания), может получить о физических лицах (далее - Пользователи) во время использования ими любых из расположенных на [zpos.by](http://zpos.by), [ecsat-id.by](http://ecsat-id.by) (далее Сайт) веб-страниц, сервисов, служб, продуктов или услуг, переданных Пользователем Компании посредством доступных средств связи (далее — Сервисы).

1.2. Обработка персональных данных - любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов. Компания не контролирует и не несёт ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам в определённых Сервисах.

1.4. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе с Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 N 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З «О защите персональных данных», Законом от 10.11.2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» и иными нормативными правовыми актами, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Компании;

1.5. Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте [www.zpos.by](http://www.zpos.by) и [www.ecsat-id.by](http://www.ecsat-id.by).

1.6. Политика действует с момента ее утверждения

## 2. ВИДЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заявки или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена “\*”. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.2. Данные файлов cookie, которые автоматически передаются Сервисами в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (см. Приложение 1).

2.3. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Ответственность за возможные негативные последствия, связанные с недостоверностью предоставленной Пользователем информации, лежит на Пользователе.

## 3. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации/данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

3.2 Аналитические cookie обрабатываются на сайте только если пользователь предоставил согласие на обработку всех cookie. Срок хранения аналитических cookie составляет 6 месяцев. Пользователь может в любое время отказаться от обработки аналитических cookie на сайте, воспользовавшись предложенным функционалом (кнопка «Отказаться»). В таком случае Компания будет

--	--

ООО «ЭКСАТ-БЕЛ»	Политика конфиденциальности персональных данных при использовании сервисов компании РБ. САРУ.ПД-08.1.3:20256	Стр.: Редакция: Дата:	5/8 1 29.05.2026
-----------------	---	-----------------------------	------------------------

использовать только те cookie, которые обязательны для функционирования сайта и предлагаемых им сервисов (системные cookie).

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

4.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определённого законом срока.

4.2. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Компанией;

4.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

4.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

4.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

4.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

#### **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

5.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

5.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

5.3.2. Передача предусмотрена белорусским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5.3.2. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов;

5.3.4. В результате обработки персональной информации Пользователя путем её обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

5.4. Компания не осуществляет передачу файлов cookie третьим лицам.

5.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

#### **6. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Пользователь может в любой момент запросить изменения (обновить, дополнить, удалить) предоставленной им персональной информации или её части при обращении в Компанию (при этом Пользователь может быть ограничен в доступе к Сервисам, которым необходима обработка персональных данных, удаления которых потребовал Пользователь).

6.2. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и серверах, расположенных на территории Республики Беларусь, и обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

--	--

ООО «ЭКСАТ-БЕЛ»	Политика конфиденциальности персональных данных при использовании сервисов компании РБ. САРУ.ПД-08.1.3:20256	Стр.: Редакция: Дата:	6/8 1 29.05.2026
-----------------	---	-----------------------------	------------------------

6.3. Права, предусмотренные п. 6.1. настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить изменённую или удалённую Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с установленной законодательством процедурой государственному органу.

## **7. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

7.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

8.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу: [www.zpos.by](http://www.zpos.by) и [ecsat-id.by](http://ecsat-id.by).

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

Файлы cookie – это небольшие фрагменты данных, передаваемые веб-сервером с открываемого веб-сайта в браузер пользователя. Всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего веб-сайта браузер пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса. Файлы cookie применяются для сохранения данных на стороне пользователя и на практике обычно используются для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, сбора статистики использования веб-сайта, таргетированной рекламы.

Виды файлов cookie:

1. Системные (технические). Небольшие текстовые файлы, которые сохраняются во время посещения сайта на устройстве пользователя. Используются для анонимного анализа использования сайта, а также для предоставления дополнительных функций на сайте, упрощения взаимодействия с сайтом и обеспечения безошибочного использования (например, для облегчения навигации по сайту или для сохранения предпочтений и настроек для следующего посещения). Используемые на сайте системные cookie удаляются после посещения сайта (так называемые сеансовые файлы cookie). Эти файлы cookie присваивают браузеру случайно сгенерированный идентификатор. Никакая информация о пользователе не собирается, не используется в маркетинговых и статистических целях. Кроме того, системные cookie могут использоваться для предотвращения DDOS-атак.

Эта категория файлов cookie не может быть деактивирована.

2. Аналитические. Разделяются на:

- Функциональные файлы cookie: файлы cookie, которые позволяют анализировать использование сайта. Эта информация анонимизируется сразу после установки файла cookie, соответственно посещения сайта, и позволяет получать информацию об использовании, функциональности и удобстве для пользователей сайта, размещать рекламный контент целевым образом и постоянно улучшать его. С помощью функциональных файлов cookie Компания получает информацию о количестве посетителей сайта, просмотров страниц и привычках использования посетителей сайта.
- Маркетинговые файлы cookie (cookie для персонализации): используются персональные файлы cookie, пиксели и скрипты для оценки эффективности и успеха маркетинговых инструментов Компании и для их лучшего согласования. Эти инструменты используются для

--	--

СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»	Политика конфиденциальности персональных данных при использовании сервисов компании РБ. САРУ.ПД-08.1.3:20256	Стр.: Редакция: Дата:	7/8 1 29.05.2026
------------------	---	-----------------------------	------------------------

того, чтобы делать выводы об интересах и потребностях пользователя на основе анализа его поведения, а также для сегментации пользователей с одинаковыми или схожими интересами и потребностями, чтобы Компания могла предлагать им рекламу или контент, ориентированный на цели и адаптированный к их потребностям и интересам. Сайт использует Google Tag Manager – инструмент для управления маркетинговыми активностями и отслеживания тегов на сайте, что позволяет сторонним сервисам собирать данные и проводить анализ (например, Google Analytics, Яндекс Метрика и др.).

Пользователь осознаёт, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определённых сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

Управление cookie на устройстве Пользователя можно осуществлять самостоятельно, т.к. большинство из популярных браузеров позволяет блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Для того, чтобы отключить сбор файлов cookie на устройстве пользователя, ему необходимо сделать соответствующие настройки своего браузера. Для этого рекомендуется воспользоваться информацией с официальных веб-сайтов разработчиков соответствующего браузера, например:

- [Инструкция для браузера Mozilla Firefox](#)
- [Инструкция для браузера Google Chrome](#)
- [Инструкция для браузера Opera](#)
- [Инструкция для Яндекс Браузера](#)
- [Инструкция для браузера Safari](#)
- [Инструкция для браузера Microsoft Edge](#)
- [Инструкция для браузера Internet Explorer](#)

--	--