

zPOS.Карточки

Прием банковских карточек



СОДЕРЖАНИЕ

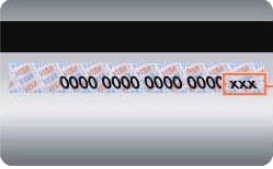

1. Общие сведения о порядке обслуживания держателей банковских платежных карточек.....	3
2. НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ	5
3. ПРОДАЖА.....	6
4. ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ (Аннулирование)	8
5. ВОЗВРАТ	9
6. СВЕРКА ИТОГОВ	10

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК

*** Карточка должна быть предъявлена только ее держателем!**

Проверьте подлинность предъявленной к оплате карточки: срок действия, наличие внешних повреждений (изгиб, порез, прокол и т.п.), наличие подписи держателя на оборотной стороне карточки (обязательно должна быть)

Карточка VISA:	Карточка MasterCard:	Карточка БЕЛКАРТ:
<p>Лицевая сторона:</p> <p>1) Логотип VISA должен находиться в нижнем правом или одном из верхних углов карты:</p>  <p>2) голограмма – при наклоне карты вперед-назад кажется, что голубь, изображенный на голограмме, взмахивает крылом. Последние четыре цифры номера карты должны быть полностью расположены на голограмме. На картах нового дизайна мини-голограмма может располагаться на обратной стороне карты в левом нижнем углу.</p> <p>3) отчетливо выбитые: номер карточки, срок действия карточки;</p> <p>4) номер карточки эмбоссирован или нанесен методом индент-печати, включает до 16 цифр и начинается с цифры «4». Цифры должны быть напечатаны четко и прямо. На напечатанных картах может быть указана часть номера карты.</p> <p>5) первые 4 цифры номера карточки могут дублироваться, они должны быть напечатаны отдельной строкой контрастным цветом под или над первыми цифрами эмбоссированного номера карточки;</p> <p>6) микрочип (для карт с чипами).</p> <p>Обратная сторона:</p> <p>1) магнитная полоса (необязательно), должна быть расположена в верхней или нижней части карты;</p> <p>2) поле для подписи (необязательно). Если полоса для подписи была подчищена или стерта, на поверхности карты появится слово «VOID» (недействительна).</p> <p>3) трехзначный код CVV2 располагается на полосе для подписи, после напечатанного полного или сокращенного номера карты. Код и номер напечатаны курсивом черного</p>	<p>Лицевая сторона:</p> <p>1) Объемное изображение двух полушарий земли с очертаниями континентов находится на лицевой либо обратной стороне карточки;</p> <p>2) эмблема MasterCard – два круга красного (слева) и оранжевого (справа) цветов; допустимо наличие в середине эмблемы нанесение логотипа MasterCard; эмблема расположена либо под голограммой, либо над ней;</p>  <p>3) реквизиты банка и эмблема MasterCard могут располагаться вертикально;</p> <p>4) отчетливо выбитые: номер карточки, срок действия карточки, имя и фамилия держателя карточки;</p> <p>5) номер карточки начинается с цифры «5» и состоит из 16 цифр, сгруппированных по четыре;</p> <p>6) первые 4 цифры номера карточки дублируются и должны быть напечатаны отдельной строкой контрастным цветом строго над или под первыми цифрами эмбоссированного номера карточки;</p> <p>7) микрочип (для карт с чипами).</p> <p>Обратная сторона:</p> <p>1) магнитная полоса (необязательно), должна быть расположена в верхней или нижней части карты;</p> <p>2) голографическая полоса может находиться на месте традиционной магнитной полосы;</p> <p>3) панель для подписи держателя карточки (необязательно); на панели для подписи держателя карточки нанесена повторяющаяся трехцветная надпись «MasterCard»; если были попытки подчистить подпись для подделки, то в этом месте проявляется надпись «VOID» (недействительна).</p>	<p>Лицевая сторона:</p> <p>1) Стилизованное изображение в виде цветка с синими лепестками и восьмиконечной звездой в центре:</p>  <p>Товарный знак размещается в левом верхнем или в правом нижнем углу слева от знака продукта;</p> <p>2) наименование банка-эмитента;</p> <p>3) идентификационный номер карточки;</p> <p>4) идентификационный номер банка-эмитента;</p> <p>5) срок действия карточки;</p> <p>6) имя держателя (наименование организации) – для персонализированных карточек;</p> <p>7) опционально на лицевую сторону карточки могут быть нанесены логотипы и наименования партнеров банка-эмитента по кобрендинговым программам.</p> <p>Обратная сторона:</p> <p>Обязательные реквизиты:</p> <p>1) магнитная полоса;</p> <p>2) панель для образца подписи держателя карточки с защитой от стирания; под панелью для образца подписи держателя должен находиться рисунок с часто повторяющейся надписью, однозначно указывающей на недействительность карточки в случае стирания панели (например, «недействительна») и располагающейся в любой ориентации; на панели для образца подписи должна быть нанесена повторяющаяся надпись «БЕЛКАРТ», располагающаяся под углом 45 градусов;</p> <p>3) код CVV2; область нанесения кода CVV2 должна быть белого цвета;</p>

<p>цвета с обратным наклоном;</p> 	<p>4) на панели для подписи держателя карточки в правом или левом верхнем углу должны быть записаны специальным шрифтом под наклоном влево номер карточки или последние четыре цифры номера карточки и код CVC2, состоящий из 3 цифр;</p>  <p>5) наличие подписи держателя карточки на панели для подписи.</p>	<p>4) памятка клиенту;</p> <p>5) наименование банка-эмитента;</p> <p>6) сведения о предприятии-изготовителе заготовки карточки.</p>
<p>Отличительные особенности карточек VISA Electron:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. на картах VISA Electron вся информация напечатана типографским способом или выгравирована (а не выдавлена рельефно). На некоторых картах VISA Electron может быть указана часть номера карты. 2. последние четыре цифры номера карты (иногда весь номер) должны быть указаны на лицевой стороне карты. 3. логотип VISA с индикатором Electron рельефно выдавлен на одной из сторон карты. 4. наличие подписи держателя карточки на панели для подписи. 5. магнитная полоса находится на обратной стороне карты сверху или снизу. 6. микрочип (для карт с чипами). 7. наличие голограммы на лицевой либо оборотной стороне карты. 	<p>Отличительные особенности карточек Maestro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. номер карточки, срок ее действия, имя и фамилия держателя карточки не эмбоссируются, а печатаются на карточке (данные реквизиты могут быть проэмбоссированы только в случае совмещения карточки Maestro с карточкой локальной платежной системы). 2. номер карточки начинается с «5» или «6». 3. голограмма может отсутствовать. 4. наличие знаков Cirrus и Maestro на лицевой или оборотной стороне карточки, причем знак Maestro всегда расположен на лицевой стороне карточки. 5. наличие подписи держателя карточки на панели для подписи. 6. обязательное введение клиентом ПИН-кода. 7. микрочип (для карт с чипами). 	<p>На лицевой и оборотной сторонах заготовки поверх фонового рисунка должен быть нанесен микротекст. На лицевой стороне карточки микротекст должен наноситься по периметру изображения товарного знака системы «БЕЛКАРТ» и состоять из повторяющегося слова «БЕЛКАРТ». На оборотной стороне карточки микротекст должен наноситься под панелью для образца подписи (поверх надписи, указывающей на недействительность карточки) и представлять собой код предприятия-изготовителя заготовки карточки, назначаемый владельцем системы «БЕЛКАРТ».</p>

Если подлинность карточки не вызывает сомнения, переходите к выполнению операции «ОПЛАТА», в противном случае свяжитесь с сотрудником банка для разъяснения сомнений.

Прием платежей возможно осуществлять посредством мобильного устройства (смартфон, часы и т.д.) (Далее – NFC), на котором установлено программное приложение, являющееся аналогом Карточки. Технология бесконтактной оплаты при помощи мобильного телефона позволяет совершить платеж одним касанием к терминалу с функцией бесконтактной оплаты.

Перед началом работы необходимо проверить поверхность терминального оборудования для обнаружения признаков взлома (например, прикрепленных к терминальному оборудованию чужеродных предметов) или подмены (например, путем проверки серийного номера или других характеристик терминального оборудования, чтобы убедиться, что терминальное оборудование не было заменено на мошенническое).

Признаком того, что терминальное оборудование было взломано, может служить наличие подозрительных насадок или кабелей, подключенных к терминальному оборудованию, отсутствующие или измененные защитные наклейки (пломбы), поврежденный или перекрашенный корпус, изменение серийного номера или иных внешних обозначений.

Терминал (ПИН-пад терминала) должен быть расположен таким образом, чтобы исключить возможность видео/фотофиксации ввода ПИН-кода клиентом.

ВНИМАНИЕ! Терминал оснащён сенсорным экраном. Пункты меню на экране можно выбирать с касания к экрану.

<p>Считыватель бесконтактных карт</p> <p>Считыватель карт с магнитной полосой</p> <p>Считыватель чиповых карт</p>	<p>Для использования бесконтактных карт приложите к считывателю бесконтактных карт. Для совершения операции нужно поднести пластик к устройству. Контакт устанавливается на расстоянии в несколько миллиметров, максимум 10 сантиметров.</p> <p>Для использования карт с чипом, необходимо ставить карту в считыватель чиповых карт.</p> <p>В случае появления сообщения «ОШИБКА ЧТЕНИЯ КАРТЫ»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повторите операцию чтения карты; 2. В случае повторения сообщения необходимо убедиться в исправности терминала путем считывания других карт, возможно, предоставленная клиентом карта повреждена; 3. Если терминал не считывает данные других карт - необходимо обратиться в техническую службу для проведения профилактических работ.
---	---


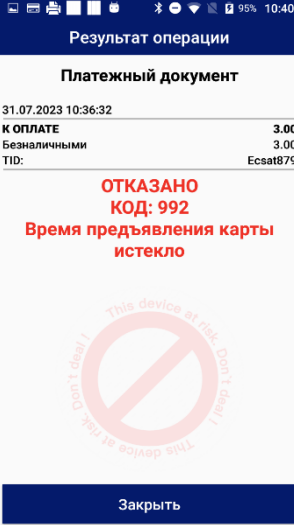
2. НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

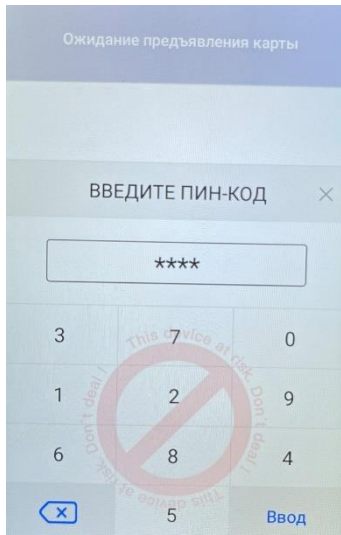
Найдите на рабочем столе приложение zPOS.Карточки (zPOS.Card.SunmiP)

<p>zPOS.Card.SunmiP</p> <hr/> <p>Контрольная лента/Промежуточный отчет</p> <p><input type="radio"/> Краткая (при печати присутствует только итоговая информация)</p> <p><input checked="" type="radio"/> Полная (печатается полная информация по отдельным операциям и итоговые суммы)</p>	<p>Контрольная лента/промежуточный отчет по банковским операциям.</p> <p>Для настройки полноценного отчета выберите в настройке параметр «Полная». В этом случае на печать будет выходить информация по каждой операции и итоговые суммы.</p> <p>Для настройки краткого отчета выберите в настройке параметр «Краткая». В этом случае на печать будет выходить только итоговая информация. <i>Для банка эквайера МТБ изменение данной настройки не доступно.</i></p>
<p>zPOS.Card.SunmiP</p> <hr/> <p>Печатать логотип банка?</p> <p><input type="radio"/> Нет (логотип банка отсутствует)</p> <p><input checked="" type="radio"/> Да (логотип банка присутствует)</p>	<p>Печать логотипа банка</p> <p>Для настройки печати логотипа банка на чеке в настройке выберите «Да». В этом случае логотип банка будет печататься на экземпляре чека для клиента.</p> <p>Для настройки отсутствия печати логотипа банка на чеке в настройке выберите «Нет». В этом случае вместо логотипа будет печать наименования банка.</p>


<p>zPOS.Card.SunmiP</p> <hr/> <p>Печать карт-чека по запросу?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Нет (всегда печатать)</p> <p><input type="radio"/> Да (задавать вопрос)</p>	<p>Печать карт-чека</p> <p>Для настройки печати карт-чека клиента в настройке выберите «Да». В этом случае карт-чек для клиента будет печататься по запросу. Будет отображаться вопрос о необходимости печати после каждой банковской операции.</p> <p>Для настройки автоматической печати карт-чека клиента в настройке выберите «Нет». В этом случае карт-чек для клиента будет печататься всегда, после каждой банковской операции.</p>
---	---

3. ПРОДАЖА

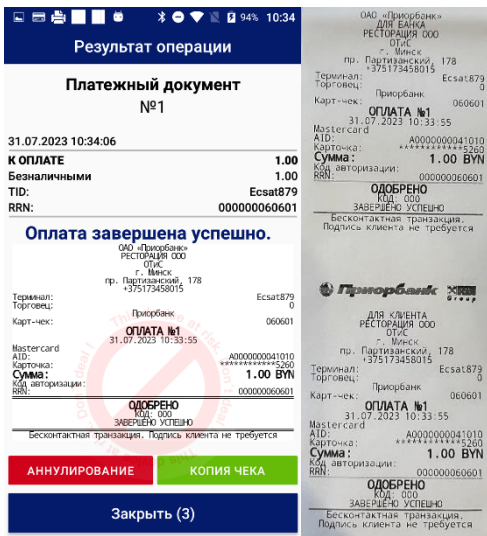
	<ol style="list-style-type: none"> 1. После выбора способа оплаты Картой, появится экран ожидания предъявления банковской карты. 2. Необходимо провести считывание банковской карты бесконтактным или контактным способом и дождаться завершения транзакции с банком. 3. Кнопка Отменить операцию отменяет операцию оплаты.
	<p>Время ожидания предъявления карты равно 30 секунд. Если клиент не успел приложить карту, то отобразиться сообщение «Время предъявления карты истекло». Повторите операцию.</p>



Если терминал выдал сообщение «Введите ПИН-КОД», клиент должен ввести PIN-код на экранной клавиатуре терминала, после чего нажать кнопку «Ввод».

Если был введен неправильный ПИН-КОД, его можно удалить, используя клавишу «».

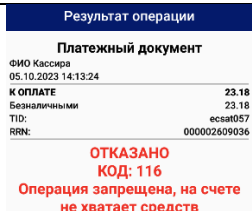
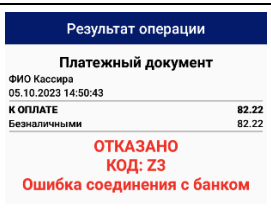
Внимание. Цифровые клавиши будут располагаться в произвольном порядке. Для каждой очередной операции поля порядок будет изменяться. Это требование безопасности.



Сообщение на экране «ОДОБРЕНО» свидетельствует о том, что терминал успешно провел сеанс связи с банком и получил разрешение на списание денежных средств.

После успешного завершения операции терминал распечатывает один карт-чек (для КЛИЕНТА) и второй (для БАНКА).

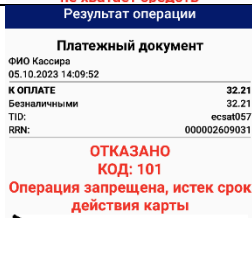
Чек «для КЛИЕНТА» необходимо отдать клиенту.



В случае отказа на экране будет отображена причина отказа в проведении операции вместе с цифровым кодом, действовать в соответствии с полученными рекомендациями.

Возможные причины отклонения операции:

- карточка просрочена;
- недостаточно средств;
- эмитент недоступен;
- транзакция запрещена для клиента;
- неисправность в системе
- утерянная карточка;
- карточку изъять;
- звоните в сервис.



4. ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ (АННУЛИРОВАНИЕ)

«ОТМЕНА» необходима для полной отмены операций, которые находятся в текущем пакете транзакций – т.е. до отправки данных через операцию «Закрытие смены». Доступ к отменяемой операции производится с использованием номера чека.

	<p>В Главном меню нажмите кнопку Чеки или в боковом меню выберите пункт «Чеки».</p> <p>На появившемся экране «Список чеков» выберите чек для аннулирования одинарным кликом. На экране откроется электронный вариант выбранного чека.</p>
	<p>Нажмите кнопку в заголовке экрана и в появившемся дополнительном меню выберите команду «Аннулирование».</p>
	<p>На этом этапе необходимо ввести карту одним из способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вставить карту с чипом в чип-ридер терминала - приложить бесконтактную карту к экрану терминала.
	<p>После успешного завершения операции терминал распечатывает</p> <ul style="list-style-type: none"> - один карт-чек (для КЛИЕНТА) - и второй (для БАНКА). <p>На чеке успешно проведенной транзакции, должно быть распечатано «ОДОБРЕНО».</p> <p>Чек «для КЛИЕНТА» необходимо отдать клиенту.</p>

Для **частичной** отмены оплаченной суммы нужно использовать операцию «ВОЗВРАТ».

5. ВОЗВРАТ

Операция «ВОЗВРАТ» необходима для отмены/корректировки операций.

Идентификация отменяемой/корректируемой операции производится с использованием номера ссылки на чеке, обозначенного как **RRN** (12 символов), эту информацию можно посмотреть на оригинальном чеке той операции, которую необходимо отменить/скорректировать.

	<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. В Главном меню нажмите кнопку или в боковом меню выберите пункт «Чеки». 2. На появившемся экране «Список чеков» выберите чек для возврата одинарным кликом. На экране откроется электронный вариант выбранного чека.
	<p><u>Вариант 1. Возврат по чеку.</u></p> <p>Нажмите кнопку в заголовке экрана и в появившемся дополнительном меню выберите команду «Возврат».</p> <p>На экране «Возврат. Оплата» введите полную или частичную сумму для оплаты</p> <p>После ввода суммы нажмите кнопку «Возврат»</p> <p><i>Значение RRN автоматически возьмется из чека Продажи.</i></p> <p><u>Вариант 2. Возврат без чека, ручной ввод RRN.</u></p> <p>В боковом меню выберите «Возврат без чека».</p> <p>На экране «Возврат. Оплата» введите полную или частичную сумму для оплаты</p> <p><i>В этом случае значение RRN нужно ввести вручную.</i></p> <p>После ввода суммы нажмите кнопку «Возврат»</p>
	<p>На этом этапе необходимо ввести карту одним из способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вставить карту с чипом в чип-ридер терминала - приложить бесконтактную карту к считывателю терминала.

Результат операции

ДОКУМЕНТ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ №8

31.07.2023 12:05:39

К ВОЗВРАТУ 3.00

Безналичными 3.00

TID: Ecsat879

RRN: 00000060608

Возврат завершен успешно.

ОАО «Приорбанк» РЕСТОРАЦИЯ ООО

г. Минск пр. Партизанский, 178 +375173458015

Терминал: Ecsat879 Торговец: 06608

Карт-чек: **ВОЗВРАТ №8** 31.07.2023 12:05:30

Mastercard AID: 4000000041010 Карта: **** *5260 Сумма: **3.00 BYN** Код авторизации: 00000060608

ОДОБРЕНО ЗАВЕРШЕНО УСПЕШНО

Бесконтактная транзакция. Подпись клиента не требуется.

Закрыть

ОАО «Приорбанк» РЕСТОРАЦИЯ ООО

г. Минск пр. Партизанский, 178 +375173458015

Терминал: Ecsat879 Торговец: 06608

Карт-чек: **ВОЗВРАТ №8** 31.07.2023 12:05:30

Mastercard AID: 4000000041010 Карта: **** *5260 Сумма: **3.00 BYN** Код авторизации: 00000060608

ОДОБРЕНО ЗАВЕРШЕНО УСПЕШНО

Бесконтактная транзакция. Подпись клиента не требуется.

После успешного завершения операции терминал распечатывает один карт-чек (для КЛИЕНТА) и второй (для БАНКА).

На чеке успешно проведенной транзакции, должно быть распечатано «ОДОБРЕНО».

Чек «для КЛИЕНТА» необходимо отдать клиенту.

6. СВЕРКА ИТОГОВ

Операция выполняется при закрытии смены на терминале. Данную административную операцию необходимо выполнять в **обязательном** ежедневном порядке в тот же день, когда на терминальном оборудовании совершались операции с использованием банковских карточек:

СУТОЧНЫЙ СМЕННОЙ ОТЧЕТ Z-отчет №6

Смена открыта: 11.07.2023 11:33:37

Смена закрыта: 31.07.2023 12:17:13

Продаж за смену: 4

На сумму: 7.00

Возвратов за смену: 1

На сумму: 3.00

Анулирований за смену: 2

На сумму: 3.00

Итого за смену: 1.00

На сумму: 1.00

КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА 23073110

31.07.23 12:17:05

Приорбанк РЕСТОРАЦИЯ ООО

г. Минск пр. Партизанский, 178 +375173458015

TID: Ecsat879

ЧЕК №1 31/07/23 10:33:53

RRN: 00000060601

Сумма: 1.00 BYN

Код отб.: 000 Код авт.: 00000060601

ЧЕК №2 31/07/23 10:41:37

RRN: 00000060601

Сумма: 1.00 BYN

Код отб.: 000 Код авт.: 00000060601

ЧЕК №3 31/07/23 10:52:18

RRN: 00000060604

Сумма: 1.00 BYN

Код отб.: 000 Код авт.: 00000060604

ЧЕК №4 31/07/23 10:52:37

RRN: 00000060605

Сумма: 2.00 BYN

Код отб.: 000 Код авт.: 00000060605

ЧЕК №5 31/07/23 10:55:36

RRN: 00000060605

Сумма: 2.00 BYN

Код отб.: 000 Код авт.: 00000060605

ЧЕК №6 31/07/23 12:04:38

RRN: 00000060608

Сумма: 3.00 BYN

Код отб.: 000 Код авт.: 00000060608

ЧЕК №7 31/07/23 12:05:29

RRN: 00000060608

Сумма: 3.00 BYN

Код отб.: 000 Код авт.: 00000060608

ОПЛАТА ТОВ./УСЛУГ: +7.00

Оплата 4: -3.00

Отмена 2: -3.00

Возврат 1: +1.00

Итого 7: +1.00

ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН

Необходимо перейти на вкладку «Касса», выбрать операцию «Закрытие смены» и на вопрос «Вы действительно хотите закрыть смену?» нажать «Да».

Терминал выполняет печать сменного отчета и контрольной ленты.