

zPOS.APM Кассира

Система лояльности
SamoSale

СОДЕРЖАНИЕ

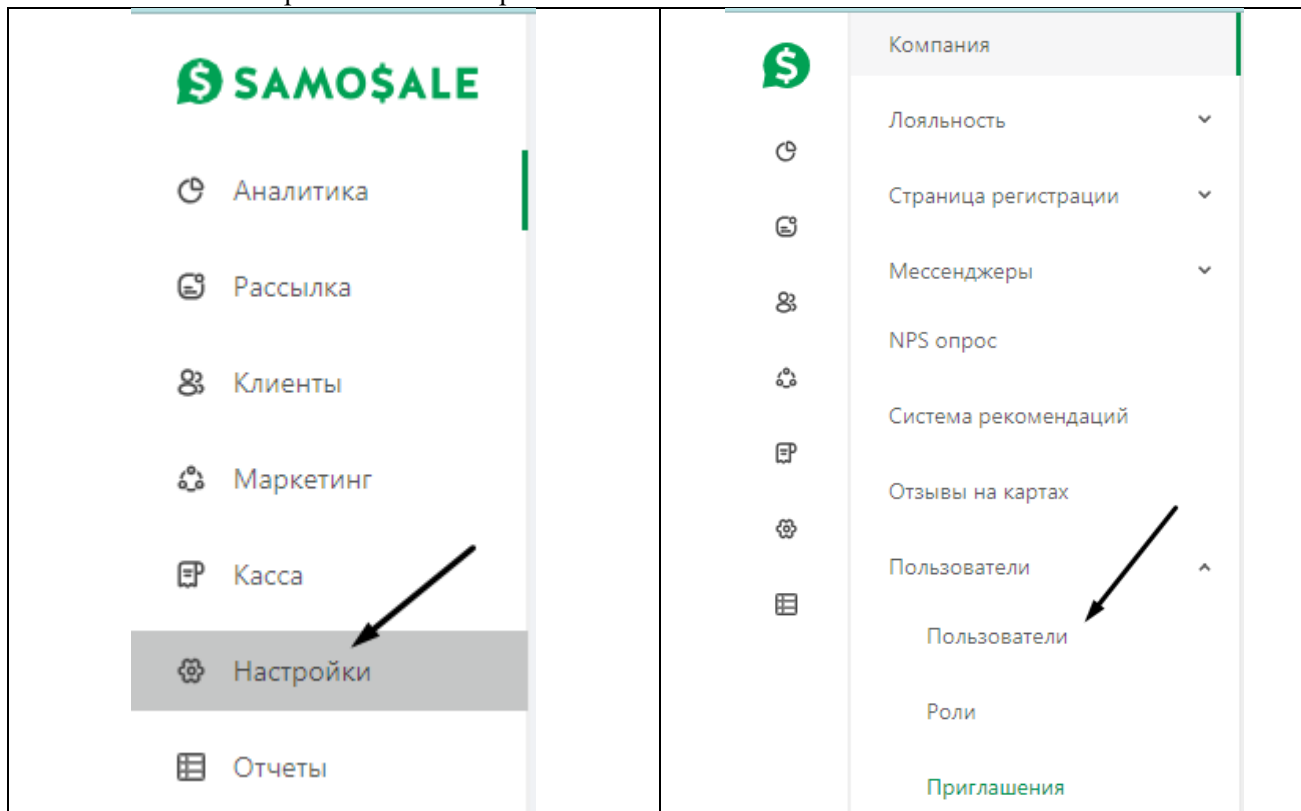
1. Настройка программы лояльности SamoSale.....	3
1.1. Кабинет управления программой лояльности.	3
1.2. Уровни лояльности.....	4
1.3. Кэшбек.....	4
2. Настройка в АРМ Кассира.....	5
3. Продажа в АРМ Кассира.....	5
3.1. Продажа с применением бонусов SamoSale.....	5
3.2. Создание клиента по номеру телефона и его авторизации в программе лояльности.	6

1. НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ SAMOSALE.

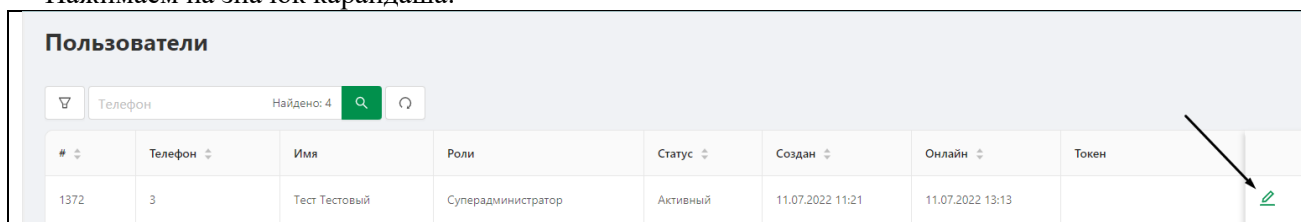
Оставьте заявку на подключение на сайте <https://samosale.ru/>. Вместе с менеджером Вы пройдите полную регистрацию. В течение всего времени с вами будет отзывчивая поддержка Samosale.

1.1. КАБИНЕТ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ.

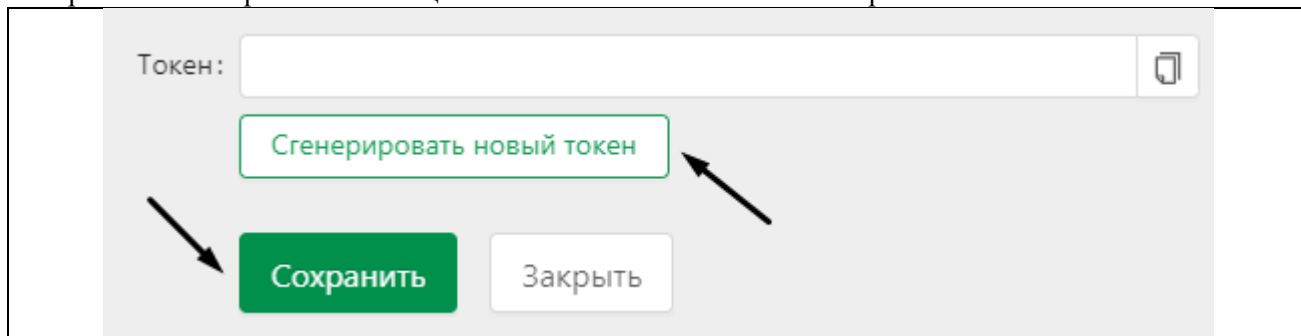
В личном кабинете откройте меню Настройки-Пользователи



Нажимаем на значок карандаша.

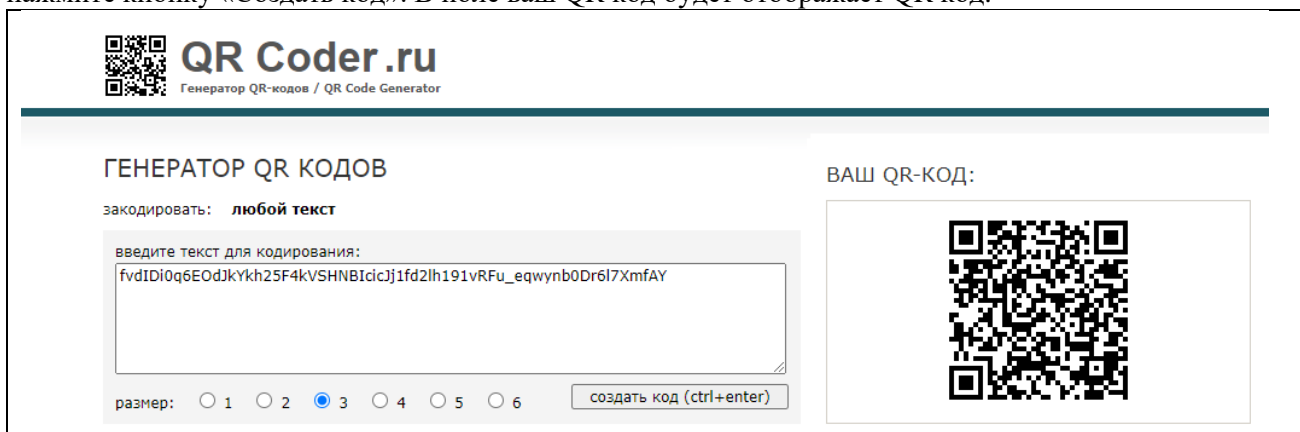


Необходимо сгенерировать новый токен и скопировать в буфер обмена. Обязательно нажать кнопку "Сохранить". Отобразится сообщение «Успешно. Пользователь сохранен».



Далее перейти на сайт любого генератора QR-кодов, например <http://qrcoder.ru/>.

В поле введите текст для кодирования вставьте значение сгенерированного токена из буфера обмена, нажмите кнопку «Создать код». В поле ваш QR код будет отображает QR код.



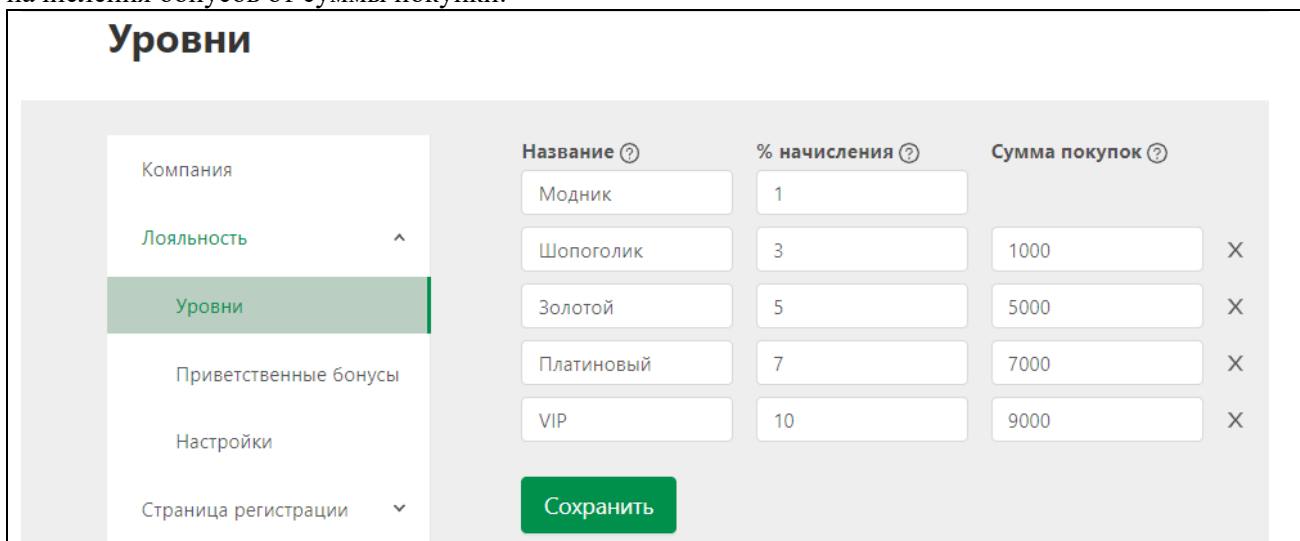
QR код необходимо сосканировать внешним сканером, подключённым к кассе.

1.2. УРОВНИ ЛОЯЛЬНОСТИ.

Для настройки уровней лояльности переходим в "Настройки". Следуем в раздел "Лояльность"

С помощью уровневой системы вы мотивируете клиента на повторные визиты, чтобы его скидка в системе лояльности была больше.

Выбираете название для ваших уровней, при желании можно изменить наименование. Выбираете % начисления бонусов от суммы покупок.

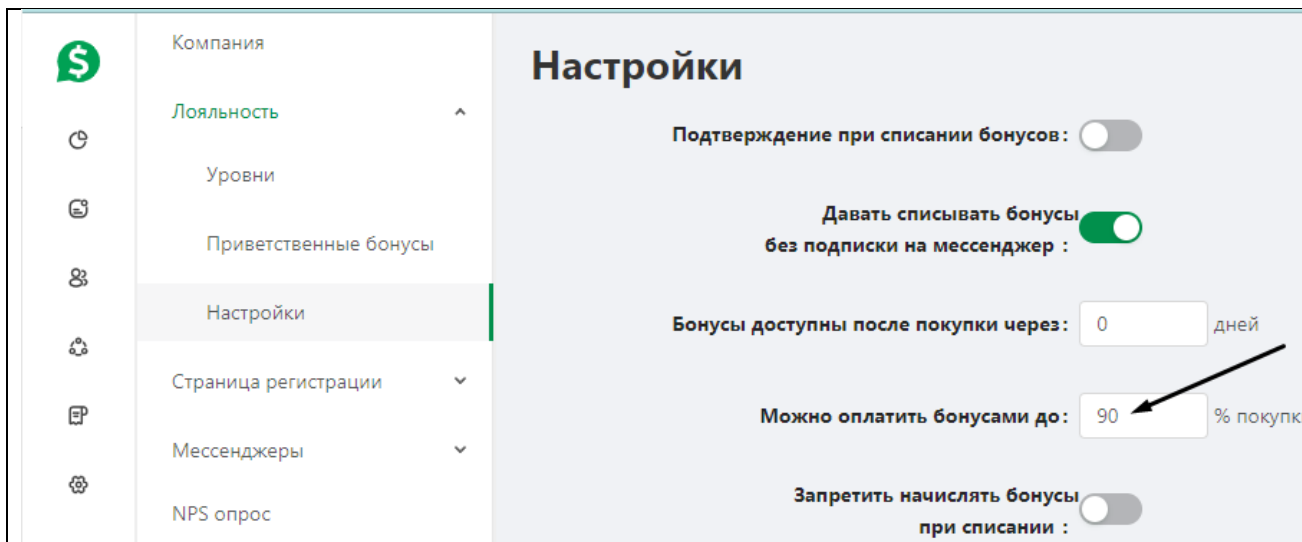


Выбираете сумму покупки, эта сумма будет означать сколько клиенту нужно будет потратить, чтобы перейти на новый уровень. Сумма должна быть такая, чтобы клиент смог перейти на след уровень через несколько месяцев, всё зависит от вашего среднего чека и цикла посещаемости.

Всего уровней можно сделать 5. Обязательно после настройки нажимайте кнопку "Сохранить".

1.3. КЭШБЕК.

Переходим в "Настройки". Переходим в раздел "Лояльность". Дальше раздел "Настройки".



Устанавливаем значение для оплаты бонусами от суммы покупки в процентах (рекомендуемо ставить от 20 до 30%). Пролитываем в конец страницы и нажимаем кнопку «Сохранить».

2. НАСТРОЙКА В АРМ КАССИРА

Зайдите под пользователем Администратор.

Меню Настройки-Параметры-Учетные системы-Дифференцированный учет.

Настройки

Параметры

Настройки учета в кассе

Дифференцированный учёт

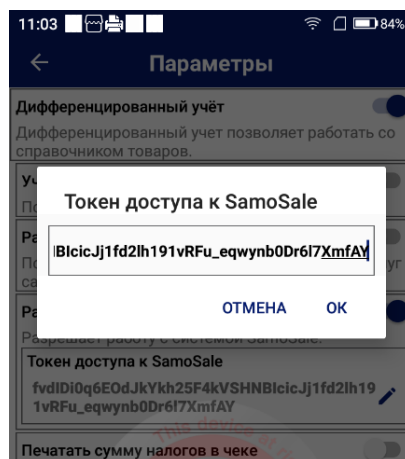
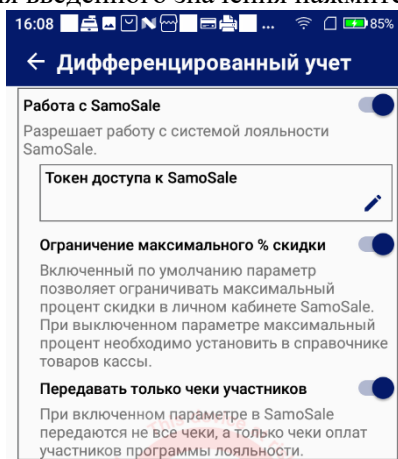
Включите параметр Работа с SamoSale.

При этом появится дополнительно поле для ввода значения токена доступа к SamoSale. Нажмите на символ карандаша-откроется редактируемое поле для ввода токена.

Способы ввода токена:

- вручную, с помощью встроенной клавиатуры
- с помощью внешнего сканера

Подключите к кассе внешний сканер и отсканируйте QR код сгенерированный ранее. Для сохранения введенного значения нажмите кнопку ОК.



3. ПРОДАЖА В АРМ КАССИРА

3.1. ПРОДАЖА С ПРИМЕНЕНИЕМ БОНУСОВ SAMOSALE

Для формирования чека продажи перейдите в Главное меню-Продажа.

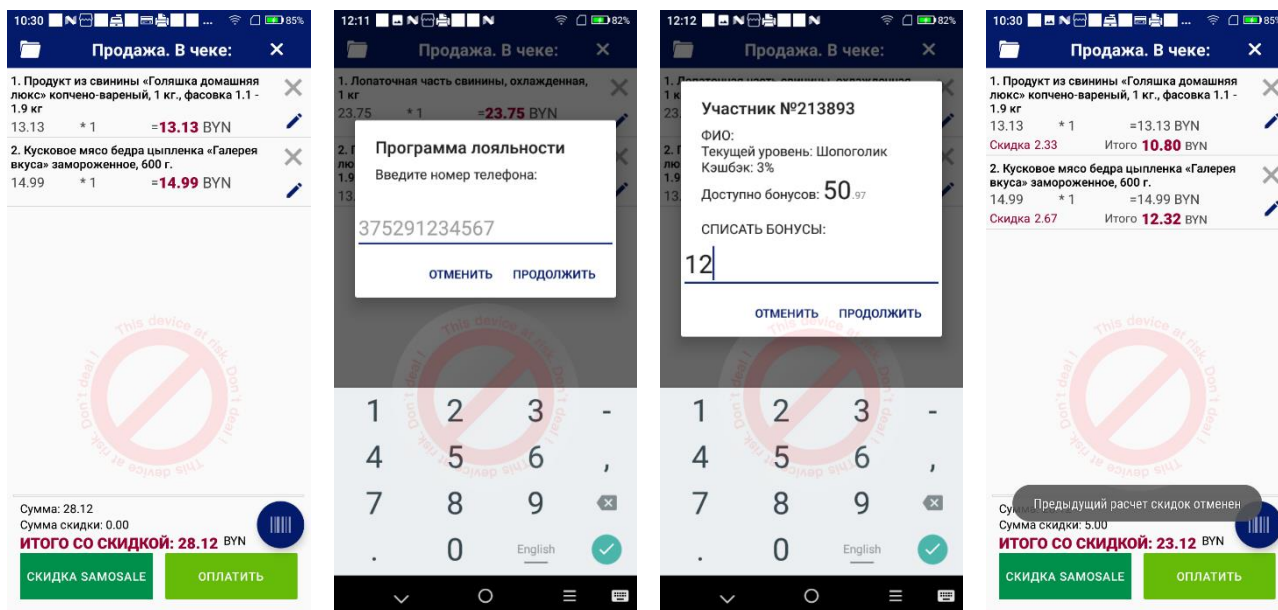
Как формировать чек продажи более подробно описано в документе zPOS.APM Кассира Работа кассира.

После на экране «Продажа. В чеке», нажать кнопку «СКИДКА SAMOSALE».

Будет предложено ввести номер телефона участника программы лояльности. Номер телефона необходимо вводить в формате 375 YY XXX XX XX (12 символов) или 7 YYY XXX XX XX (11 символов), знак «+» не вводится.

После ввода нажать кнопку «Продолжить». На экране будет отображена информация об участнике (в случае если ранее он был зарегистрирован в системе лояльности):

- номер участника
- ФИО (если заполнено в личном кабинете)
- Текущий уровень лояльности
- Процент кешбека
- Количество доступных бонусов

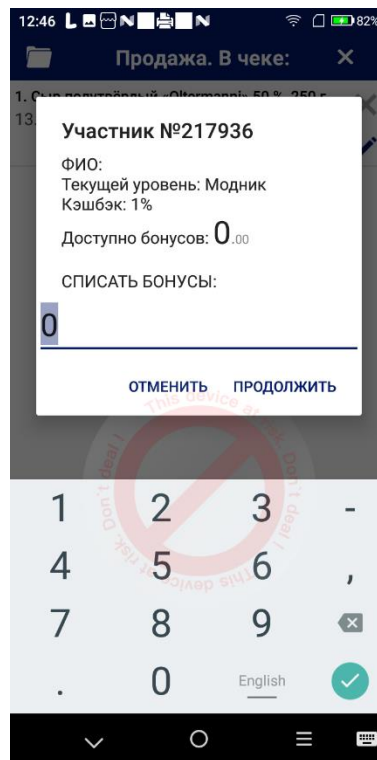
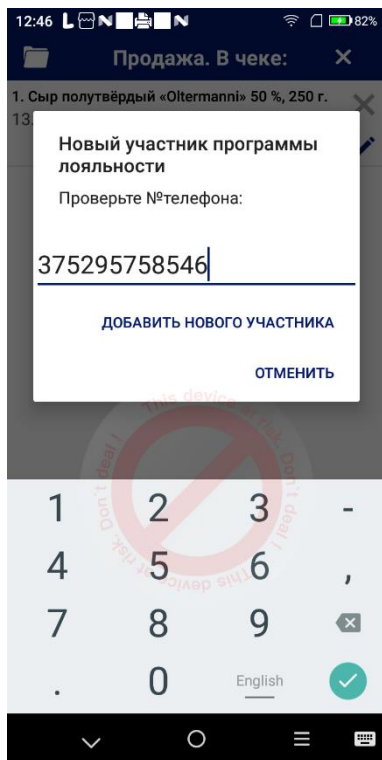


Ввести в поле «Списать бонусы» можно только целое число. После ввода значения необходимо нажать кнопку «Продолжить». На товары в чеке будут применены скидки, примененное значение можно увидеть под позицией в чеке после слова **Скидка**.

Далее необходимо нажать кнопку ОПЛАТИТЬ и следовать инструкции в документе *zPOS.APM Кассира Работа кассира*.

3.2. СОЗДАНИЕ КЛИЕНТА ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА И ЕГО АВТОРИЗАЦИИ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ.

При первом обращении будет предложено добавить нового участника программы лояльности SamoSale. Для этого необходимо проверить введенный номер и нажать кнопку «Добавить нового участника». Дополнительную информацию клиент сам может при желании заполнить в личном кабинете.



Для начисления бонусов необходимо нажать кнопку Продолжить.

Далее нажать кнопку ОПЛАТИТЬ, выбрать тип платёжного средства и завершить оплату товаров согласно инструкции в документе *zPOS.APM Кассира Работа кассира*».