

zPOS. АРМ Кассира

**Работа кассира.
Суммовой учет**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения. Суммовой учет.....	3
2. Продажа.....	3
2.1. Добавление позиции в чек. Суммовой учет.....	3
2.2. Выбор способа оплаты.....	4
2.2.1. Оплата одним способом.....	4
2.2.2. Смешанная оплата.....	4
2.3. Оплата.....	5
2.3.1. Картой.....	5
3. Касса.....	6
3.1. Открытие смены.....	6
3.2. Внесение денег.....	6
3.3. Изъятие денег.....	7
3.4. Закрытие смены. Z-отчёт.....	7
3.5. Сменный X отчет.....	8
3.6. Все смены (Список смен).....	9
4. Чеки.....	9
4.1. Все чеки. Поиск чека.....	10
4.1.1. Аннулирование чека.....	10
4.1.2. Возврат из чека.....	11
4.1.3. Копия чека.....	13
4.1.4. Отправка чека на email.....	14
5. Возврат без чека.....	14
5.1. Возврат без чека за наличные и по карте.....	15

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ. СУММОВОЙ УЧЕТ.

Раздел содержит описание работы с функциональностью приложения zPOS.APM Кассира, выполняемой Кассирами при использовании Суммового учета.


При суммовом учете в платёжных документах указываются только итоговые суммы без детализации по товарам и услугам.


2. ПРОДАЖА

2.1. ДОБАВЛЕНИЕ ПОЗИЦИИ В ЧЕК. СУММОВОЙ УЧЕТ

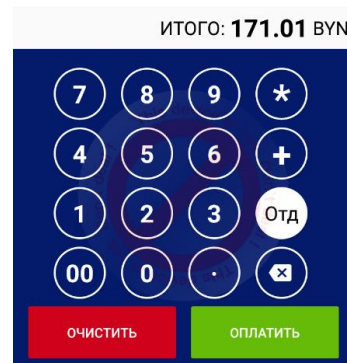
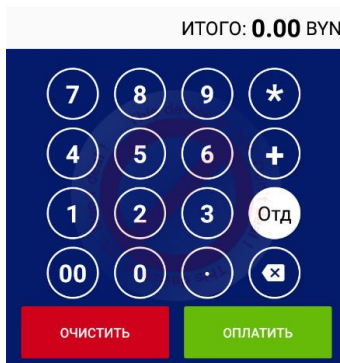
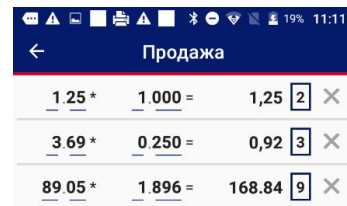
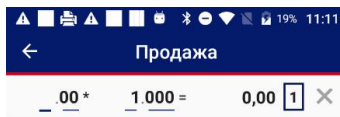
Для формирования чека необходимо нажать кнопку Продажа. Если пункт «Продажа» неактивен (кнопка серого цвета), то откройте смену.

Отобразится окно Продажа, для ввода значений суммы и количества товарной позиции используйте кнопки цифровой клавиатуры.

На экране «Продажа» в редактируемом поле введите при помощи цифровой клавиатуры цену товара. В поле ввода после знака «*» в строке товара задайте количество штук или вес товара в килограммах. Для добавления нескольких штук товара или указания веса установите курсор в позицию товара одинарным кликом и нажмите кнопку .

При необходимости откорректируйте номер отдела. Для этого установите курсор в позицию товара одинарным кликом и нажмите кнопку  цифровой клавиатуры и введите или измените значение отдела. По умолчанию отдел устанавливается 1.

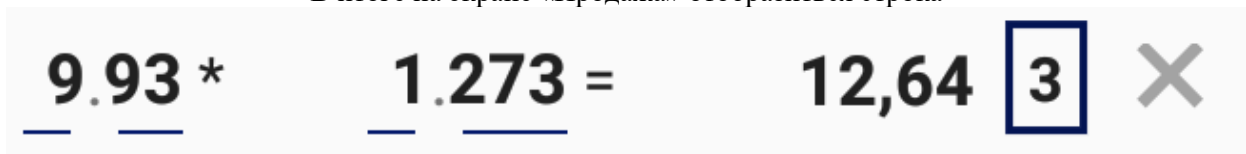
Автоматически просчитается стоимость товара после знака «=» и итоговая сумма в поле «Итого» над цифровой клавиатурой.



Последовательность нажатий клавиш для добавления товарной позиции



В итоге на экране «Продажа» отобразится строка



Для добавления новой позиции в чек одинарным кликом и нажмите кнопку на цифровой клавиатуре. Аналогично первому задайте стоимость и количество необходимых товаров в чеке.

Для очистки значения поля установите в него курсор и нажмите кнопку .

Для удаления позиции из чека нажмите на крестик в конце строки.

После добавления всех товарных позиций в чеке необходимо нажать кнопку «Оплатить».

Далее переходите к разделу ОПЛАТА.

2.2. ВЫБОР СПОСОБА ОПЛАТЫ

2.2.1. Оплата одним способом

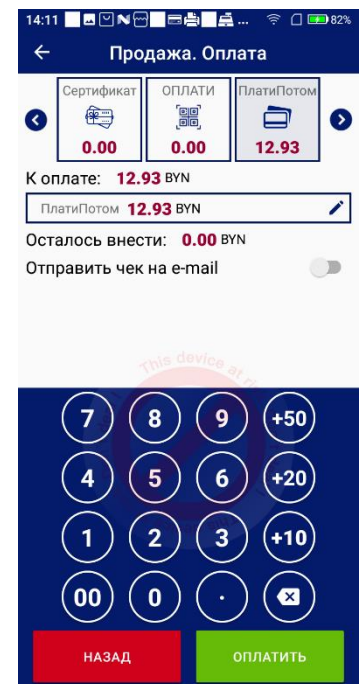
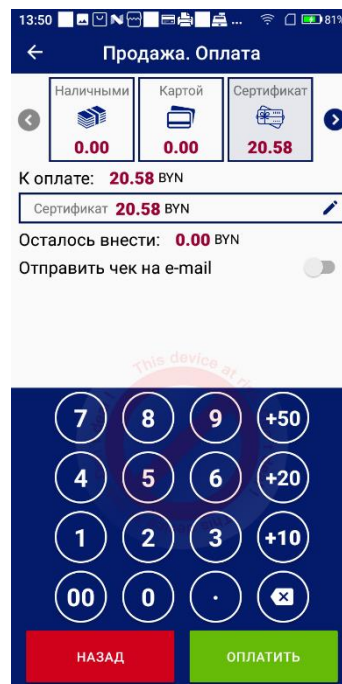
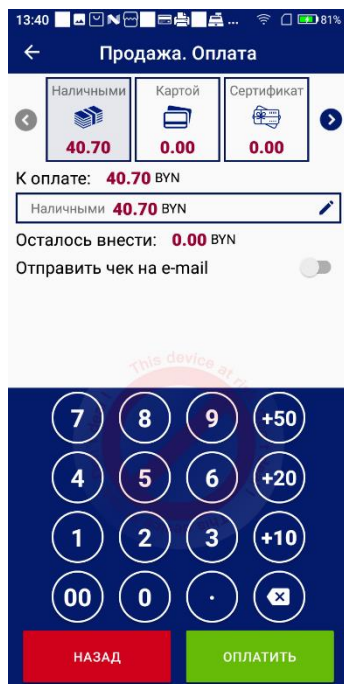
После добавления позиций в чек, нажмите кнопку «Оплатить» для перехода на экран выбора типа платёжного средства и подтверждения операции оплаты.

На появившемся экране «Продажа. Оплата» выберите один тип платёжного средства, например «Наличными» или другой тип и вся сумма чека отобразится в выбранном поле.

Для автоматического подсчёта сдачи после выбора типа платёжного средства введите сумму наличными, превышающую сумму чека. При отсутствии в кассе необходимого баланса для выплаты сдачи, отобразится сообщение об ошибке. Если в данном случае провести операцию продажи без сдачи невозможно - отобразится информационное сообщение о дальнейшем алгоритме действий Кассира (выполнить внесение денежных средств или оплатить банковской картой).

Для очистки значения поля установите в него курсор и нажмите кнопку .

Для перехода к предыдущему экрану нажмите «Назад» в нижней части экрана.



В zPOS.APM Кассира есть возможность реализации товаров и услуг за подарочные **сертификаты** или **иные авансовые**. На чеке будет отображено как - *Прочее*.

Также есть возможность реализации товаров и услуг за **иные безналичные**.

На чеке будет отображено как - *Безналичные*.

2.2.2. Смешанная оплата

В zPOS.APM Кассира допускается как полный, так и смешанный (частично наличные, частично банковская карта, частично сертификат) варианты оплаты.

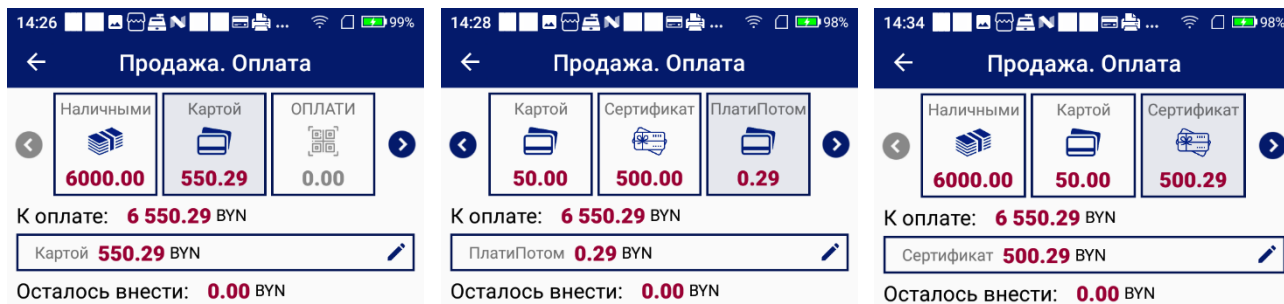
Смешанная оплата — это комбинация двух и более видов оплаты за один и тот же товар или услугу.

В поле «Картой» введите сумму, оплачиваемую банковской картой, а в поле «Наличными» и введите сумму, оплачиваемую наличными.

В поле «Наличными» введите сумму, внесенную покупателем наличными и далее после выбора способа оплаты «Сертификатом», поле ввода автоматически заполнится оставшейся необходимой суммой.

При смешанной оплате можно комбинировать все виды оплаты между собой, кроме Карта и иной безналичный ОПЛАТИ при работе в едином цикле

Итоговая сумма, введенная в полях «Наличными», «Сертификат», «Картой», «Иные авансовые», «Иные безналичные» должна соответствовать указанной в поле «К оплате».



2.3. ОПЛАТА

2.3.1. Картой

На экране «Продажа. Оплата» выберите тип платёжного средства «Картой» и вся сумма чека отобразится в выбранном поле.

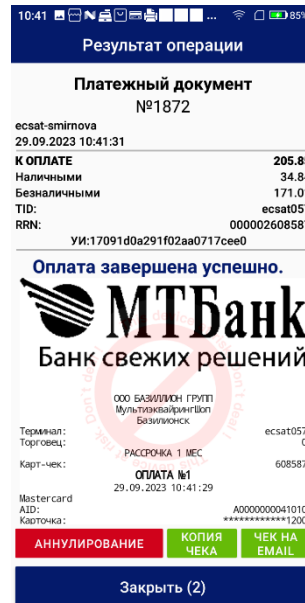
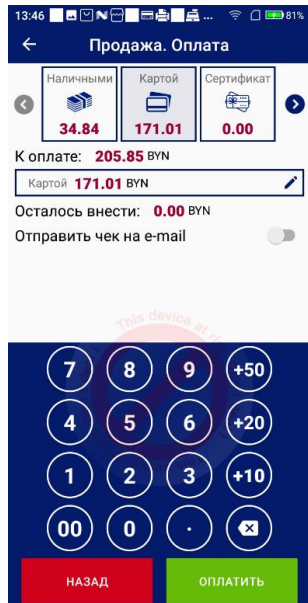
Для очистки значения поля нажмите кнопку . Далее нажмите кнопку «Оплатить».

При полной или частичной оплате банковской картой появится экран ожидания предъявления банковской карты. Необходимо провести считывание банковской карты бесконтактным или контактным способом и дождаться завершения транзакции с банком.

Должны быть напечатаны: платёжный документ (фискальный кассовый чек) и 2 экземпляра терминальных чеков.

ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ – ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ ФИСКАЛЬНОГО ЧЕКА.

Кнопка «Отменить операцию» отменяет операцию оплаты.



3. КАССА

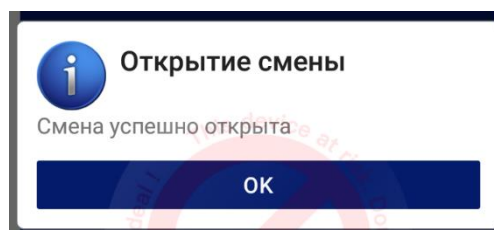
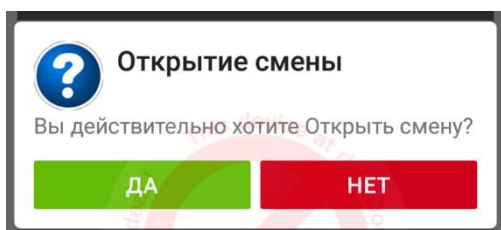
3.1. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ

Кассовая смена – промежуток времени между событиями открытия и закрытия смены. Содержит все документы, созданные в промежуток времени между открытием и закрытием смены.

Открытие смены – установка времени начала кассовых расчётов в zPOS.APM Кассира.

Для открытия смены необходимо:

- нажать на кнопку «Касса» в главном меню или в боковом меню вызовите команду «Касса».
- нажать кнопку «Открытие смены»;
- нажать кнопку «ДА» в окне Открытия смены «Вы действительно хотите Открыть смену?»



После успешного открытия отобразится сообщение «Смена успешно открыта», далее нажмите кнопку ОК и станет возможным выполнение кассовых операций: продажа, изъятие/внесение денег в кассу, печать чеков и т.д.


3.2. ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ

Внесение денег – операция добавления вносимой суммы к общему количеству средств, зарегистрированных в zPOS.APM кассира за смену.

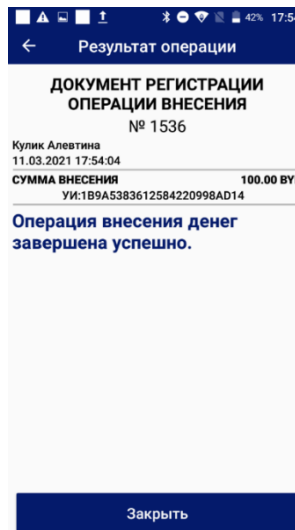
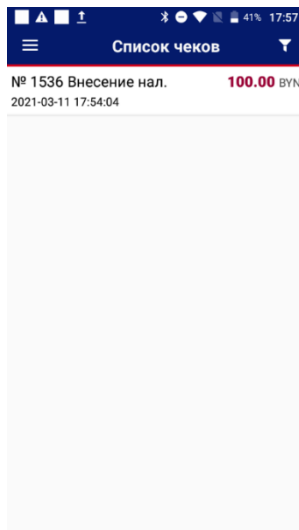
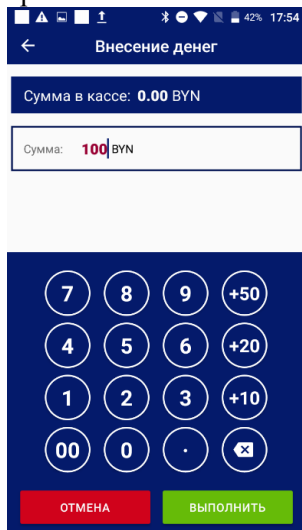
Для совершения операции внесения денег выберите пункт «Внесение денег».


На появившемся экране «Внесение денег» в поле «Сумма:» введите при помощи цифровой клавиатуры вносимую сумму и нажмите кнопку «Выполнить» для подтверждения операции.

В верхней части экрана отображается текущая сумма денег в кассе.

Для удаления неправильно набранной позиции вводимой суммы нажмите кнопку  на цифровой клавиатуре

Для отмены проведения операции «Внесение денег» нажмите кнопку «Отмена» в нижней части экрана.



Для закрытия экрана и перехода к другим операциям нажмите кнопку «Закреть» внизу экрана или кнопку  в левой части заголовка экрана

3.3. ИЗЪЯТИЕ ДЕНЕГ

Изъятие денег – операция списания изымаемой суммы от общего количества средств, зарегистрированных за смену.

Для совершения операции внесения денег в zPOS.APM Кассира:


Нажмите кнопку «Касса» в главном меню или в боковом меню вызовите команду «Касса».

В подменю «Касса» выберите пункт «Изъятие денег».

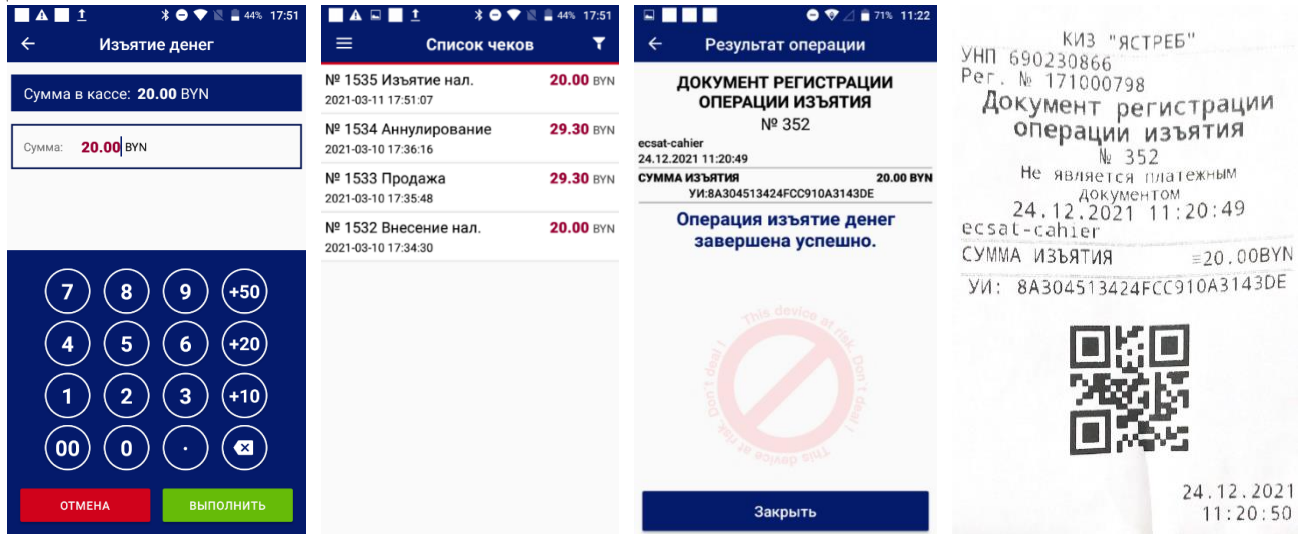
На появившемся экране «Изъятие денег» в поле «Сумма:» введите при помощи цифровой клавиатуры изымаемую сумму и нажмите кнопку «Выполнить» для подтверждения операции.


Текущая сумма денег в кассе отображается в верхней части экрана.

zPOS.APM Кассира отслеживает сумму, внесённую в кассу, и при попытке выплатить сумму, превышающую её текущее значение, об этом выдаётся сообщение «Ошибка. Неверная сумма изъятия»

Для удаления неправильно набранной позиции вводимой суммы нажмите кнопку  цифровой клавиатуры.

Для отмены проведения операции нажмите кнопку «Отмена» в нижней части экрана «Изъятие денег».



Документ об операции изъятия денег появится на экране в электронном виде, а также будет отправлен на печать. Для закрытия экрана и перехода к другим операциям нажмите кнопку «Закрыть» или кнопку  в левой части заголовка экрана.

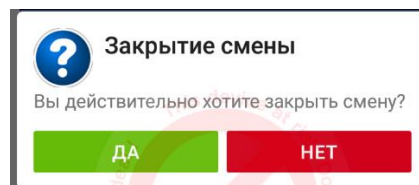
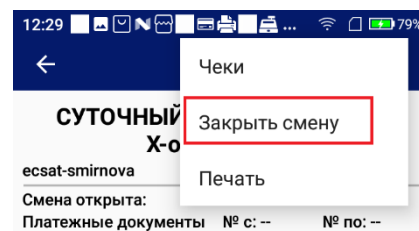
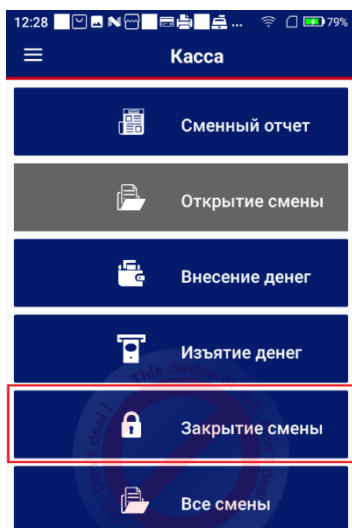
3.4. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ. Z-ОТЧЁТ

Закрытие смены – установка времени завершения кассовых расчётов.

В «zPOS. APM Кассира» предусмотрено изъятие всех наличных при закрытии смены.

На экране «Касса» нажмите кнопку «Закрытие смены». В появившемся окне вопроса подтвердите действие, нажав кнопку «Да». Для отмены операции и перехода к меню кассовых операций нажмите кнопку «Нет» в окне вопроса.

Также есть возможность закрыть смену через боковое меню Сменного отчета.



В случае ненулевого баланса **автоматически** будет распечатан чек регистрации изъятия на всю сумму наличных в кассе.

Z-отчет печатается в момент закрытия смены.

В электронном варианте отчет отображается на экране Главное меню/Касса/Сменный отчет.

Z-отчет		Z-отчет	
СУТОЧНЫЙ СМЕННЫЙ ОТЧЕТ			
Z-отчет №249			
eсsаt-smirnova		ПлатиПотом	171.01
Смена открыта: 26.09.2023 08:57:45		Аванс	171.01
Смена закрыта: 26.09.2023 11:42:01			
Платежные документы № с: 810 № по: 827			
Продаж за смену: 10		Внесенный за смену: 1	
На сумму: 1050.84		На сумму: 3.00	
Наличными 317.96		Выдач за смену: 2	
Безналичными: 732.88		На сумму: 139.77	
Картой 219.85		Возвратов за смену: 4	
Сертификатом 171.01		На сумму: 199.29	
ПлатиПотом 171.01		Наличными 177.61	
Аванс 171.01		Безналичными: 21.68	
		Картой 21.68	
		Сертификатом 0.00	
Внесенный за смену: 1		Анулированный за смену: 3	
На сумму: 3.00		На сумму: 182.59	
Выдач за смену: 2		Наличными 3.58	
На сумму: 139.77		Картой 8.00	
Возвратов за смену: 4		Сертификатом 171.01	
На сумму: 199.29		Коррекций за смену	
Наличными 177.61		На сумму: 0.00	
Безналичными: 21.68		Отмен за смену: 0	
Картой 21.68		На сумму: 0.00	
Сертификатом 0.00		Итого за смену:	
Анулированный за смену: 3		На сумму: 668.96	
На сумму: 182.59		Наличными 136.77	
Наличными 3.58		Безналичными: 532.19	
Безналичными: 179.01		Картой 190.17	
Картой 8.00		Сертификатом 0.00	
Сертификатом 171.01		ПлатиПотом 171.01	
Коррекций за смену		Аванс 171.01	
УИ: 17091a0b2a01010f0717cee0			



Для закрытия экрана платёжного документа и перехода к другим операциям нажмите кнопку в заголовке экрана.

Смена закрыта. После закрытия смены выполнение кассовых операций невозможно до нового открытия смены.

После закрытия смены в zPOS.APM Кассира запись о смене добавляется в список смен. По каждой смене сохраняются все платёжные документы и реквизиты.

3.5. СМЕННЫЙ X ОТЧЕТ

Для снятия X-отчёта, нажмите кнопку «Сменный отчет». На экране будет отображена актуальная информация по данным смены.

Для получения X-отчета в **печатном** виде необходимо выбрать пункт контекстного меню «Печать».

Контекстное меню X-отчёта позволяет быстро получить список чеков смены, распечатать промежуточный отчет или закрыть смену.

11:33 📶 🔋 77%

← Х-отчет

СУТОЧНЫЙ СМЕННЫЙ ОТЧЕТ
Х-отчет №249

ecsat-smirnova

Смена открыта:	26.09.2023 08:57:45
Платежные документы	№ с: 810 № по: 827
Продаж за смену:	10
На сумму:	1050.84
Наличными:	317.96
Безналичными:	732.88
Картой	219.85
Сертификатом	171.01
ПлатиПотом	171.01
Аванс	171.01
Внесеный за смену:	1
На сумму:	3.00
Выдач за смену:	1
На сумму:	5.00
Возвратов за смену:	4
На сумму:	199.29
Наличными:	177.61
Безналичными:	21.68
Картой	21.68
Сертификатом	0.00
Аннулированный за смену:	3
На сумму:	182.59
Наличными:	3.58
Безналичными:	179.01
Картой	8.00
Сертификатом	171.01
Коррекций за смену	0.00
На сумму:	0.00

11:33 📶 🔋 77%

← Чеки

Картой
Сертификатом
ПлатиПотом
Аванс

Заккрыть смену

Печать

Внесеный за смену:
На сумму: 3.00

Выдач за смену: 1
На сумму: 5.00

Возвратов за смену: 4
На сумму: 199.29

Наличными: 177.61
Безналичными: 21.68
Картой: 21.68
Сертификатом: 0.00

Аннулированный за смену: 3
На сумму: 182.59

Наличными: 3.58
Безналичными: 179.01
Картой: 8.00
Сертификатом: 171.01

Коррекций за смену
На сумму: 0.00

Отмен за смену: 0
На сумму: 0.00

Итого за смену:
На сумму: 668.96
Наличными: 136.77
Безналичными: 532.19
Картой: 190.17
Сертификатом: 0.00
ПлатиПотом: 171.01
Аванс: 171.01

0000 «ЭКСАТ-БЕЛ»
г. Минск Заводской район, пр-т Партизанский, д. 178, пом. 201, каб. 1178
Рег. № 118000000

СУТОЧНЫЙ СМЕННЫЙ ОТЧЕТ (Х-отчет)
№ 249

Не является платежным документом

ecsat-smirnova
Смена открыта 26.09.2023 08:57:45

Платежные док-ты	810
№ с:	827
№ по:	827
Число валют	1
Валюта:	BYN
Внесеный за смену:	+3.00
На сумму:	3.00
Выдач за смену:	+5.00
На сумму:	5.00
Возвратов за смену:	-4.00
На сумму:	-199.29
Аннулированный за смену:	-3.00
На сумму:	-182.59
Коррекций за смену:	0.00
На сумму:	0.00
Отмен за смену:	0.00
На сумму:	0.00
Продаж за смену:	10
На сумму:	+1050.84
Наличными:	+317.96
Безналичными:	+732.88

опкс рпг "Италия": г.г. "Брестская область"
открыт: 26.09.2023 11:33:37

Реализация	
Секция 1	=662.45
Секция 2	=3.75
Секция 3	=2.76
Итого за смену:	=668.96
На сумму:	=668.96
Наличными:	=136.77
Безналичными:	=532.19

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ
230926\0
26.09.2023 11:33:43

БГПБ
Чиковский рынок Государственное предприятие
Оптика
Минск
пр-т Независимости, 179
тел.: +375293929965

ТТД: 00799996
ЧЕК №4 26/09/23 10:48:48
RRN:001514414125 ОПЛАТА
СУММА: 10.84 BYN
Карточка: *****0313
КОД ОТВ.:000 КОД АВТ.:415640
ЧЕК №5 26/09/23 10:49:29
RRN:001514414133 ВОЗВРАТ
СУММА: 10.84 BYN
Карточка: *****0313
КОД ОТВ.:000 КОД АВТ.:415648
ЧЕК №6 26/09/23 11:00:30
RRN:001514414231 ВОЗВРАТ
СУММА: 10.84 BYN
Карточка: *****0313
КОД ОТВ.:000 КОД АВТ.:415746
ЧЕК №7 26/09/23 11:18:01
RRN:001514414386 ОПЛАТА
СУММА: 8.00 BYN
Карточка: *****0313
КОД ОТВ.:000 КОД АВТ.:415901
ЧЕК №9 26/09/23 11:19:03
RRN:001514414386 ОТМЕНА
СУММА: 8.00 BYN
Карточка: *****0313
КОД ОТВ.:000 КОД АВТ.:415901
ОПЛАТА ТОВАРУСЛУГ: BYN
Оплата 2: +18.84
Отмена 1: -8.00
Возврат 2: -21.68
Итого 5: -10.84

ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН

3.6. Все смены (СПИСОК СМЕН)

Все смены после закрытия сохраняются в zPOS.APM Кассира. По каждой смене хранится дата и время её начала и окончания, а также количество документов.

Просмотр списка смен доступен как Кассиру, так и Администратору. В подменю «Касса» выберите пункт «Все смены». Откроется экран «Все смены», содержащий список закрытых смен.

По нажатию на строку со сменой откроется для просмотра Суточный сменный отчет Z отчет выбранной смены. Если в строке не указана дата закрытия смены,

12:28 📶 🔋 79%

☰ Касса

- Сменный отчет
- Открытие смены
- Внесение денег
- Изъятие денег
- Закрытие смены
- Все смены**

← Все смены

02.06.2021 16:06:06 - 02.06.2021 17:07:50	Количество документов за смену: 7
01.06.2021 12:24:33 - 02.06.2021 16:03:13	Количество документов за смену: 8
31.05.2021 16:28:09 - 01.06.2021 10:35:18	Количество документов за смену: 4
31.05.2021 15:14:05 - 31.05.2021 15:21:45	Количество документов за смену: 6
27.05.2021 12:05:51 - 31.05.2021 12:20:47	Количество документов за смену: 0
26.05.2021 17:37:32 - 27.05.2021 12:04:35	Количество документов за смену: 2
26.05.2021 16:55:35 - 26.05.2021 17:35:50	Количество документов за смену: 4
26.05.2021 16:29:30 - 26.05.2021 16:30:15	Количество документов за смену: 0
26.05.2021 16:19:31 - 26.05.2021 16:27:39	Количество документов за смену: 2
26.05.2021 15:42:30 - 26.05.2021 16:01:13	Количество документов за смену: 7
26.05.2021 14:35:06 - 26.05.2021 14:53:44	

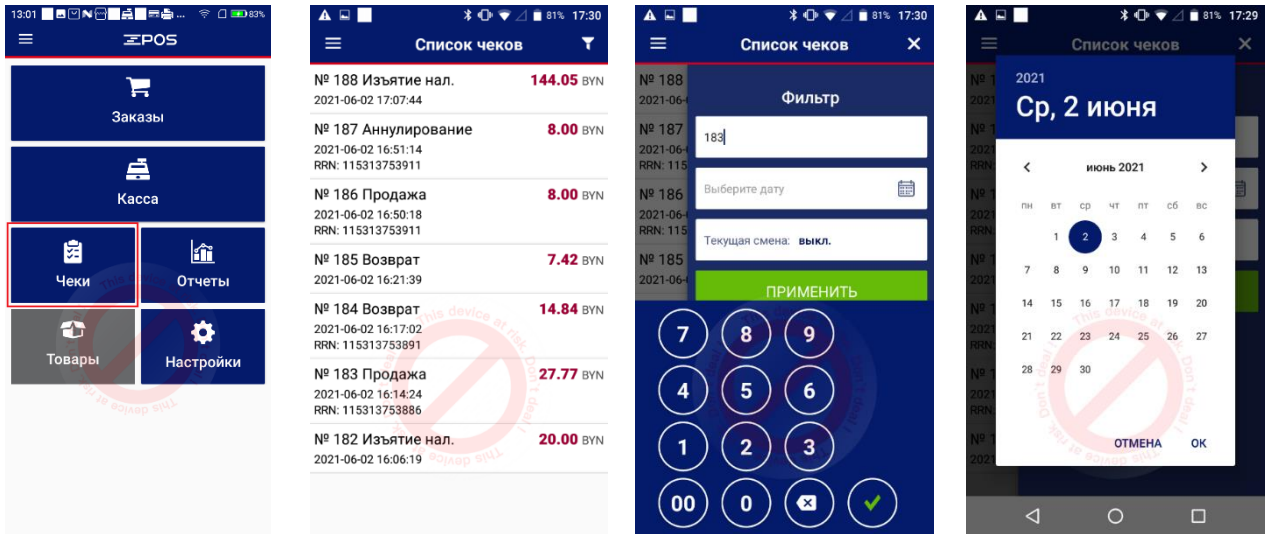
4. ЧЕКИ

zPOS.APM Кассира хранит все платёжные документы по кассовым операциям. При необходимости получения определённого платёжного документа (чека), например, для создания копии, zPOS.APM Кассира позволяет пользователям выполнять поиск:

- чека (чеков) по дате;
- чека по номеру.

4.1. ВСЕ ЧЕКИ. ПОИСК ЧЕКА

Для просмотра всех чеков в главном меню нажмите кнопку «Чеки» или в боковом меню выберите команду «Чеки». Откроется экран «Список чеков». Нажмите на строку с необходимым просмотром



Для поиска чека:

В заголовке экрана «Список чеков» нажмите кнопку

Для поиска чека по номеру в открывшейся по кнопке панели фильтров в верхнем поле введите номер искомого чека.

Для поиска чека по дате при помощи календаря укажите дату, за которую необходимо найти чек (чеки).

Для получения списка чеков текущей смены в поле «Текущая смена:» установите значение «вкл.».

Для применения фильтра нажмите кнопку «Применить».

Для сброса фильтров используйте ссылку «Очистить» внизу панели фильтров.

Для закрытия панели фильтра и возврата в основное меню используйте кнопку в заголовке экрана.

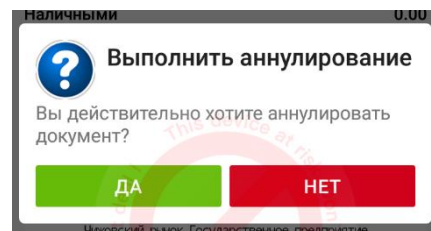
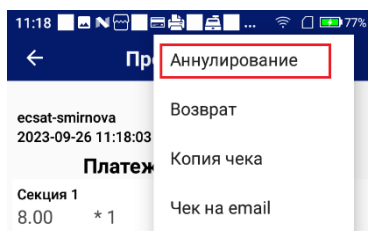
Для закрытия экрана и перехода к другим операциям нажмите кнопку в левой части заголовка экрана.

4.1.1. Аннулирование чека

Операция доступна для чеков продаж за наличные, так и для безналичных и оплаченных смешанным способом оплаты. При аннулировании чека продажи оплаченного «Картой» необходимо приложить карту покупателя, на которую будут возвращены денежные средства.

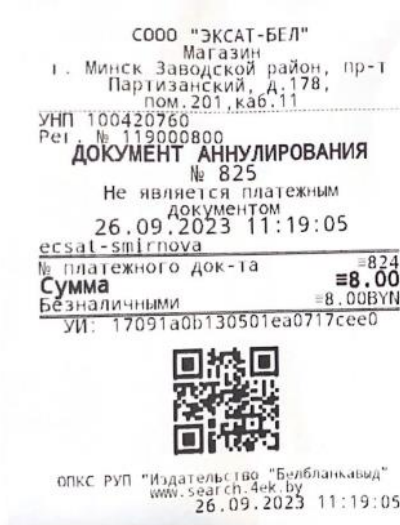
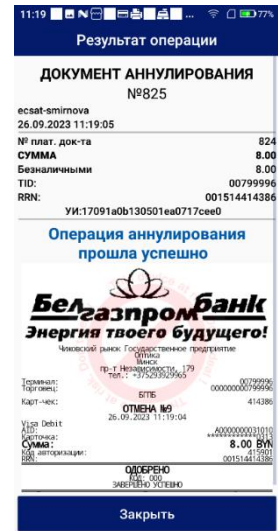
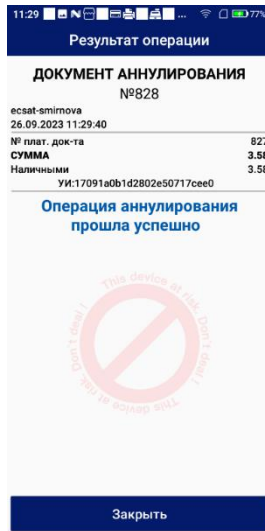
Для аннулирования чека в zPOS.APM Кассира на экране «Список чеков» выберите чек для аннулирования одинарным кликом. На экране откроется электронный вариант выбранного чека.

Нажмите кнопку в заголовке экрана и в появившемся дополнительном меню выберите команду «Аннулирование».



Подтвердите аннулирование чека, выбрав кнопку «Да» в появившемся окне вопроса.


Для отмены операции нажмите кнопку «Нет».



При аннулировании чека продажи оплаченного банковской картой, появится экран ожидания предъявления банковской карты (при работе со встроенным терминалом). Необходимо провести считывание банковской карты бесконтактным или контактным способом и дождаться завершения транзакции с банком.

Операция аннулирования платёжного документа в zPOS.APM Кассира выполнена. Документ аннулирования сохраняется в списке чеков.

Документ об аннулировании чека появится на экране в электронном виде, а также будет отправлен на печать.


Для закрытия экрана и перехода к другим операциям нажмите кнопку «Закрыть» внизу экрана или кнопку  в левой части заголовка экрана.

4.1.2. Возврат из чека

Для возврата товара по чеку в zPOS.APM Кассира:

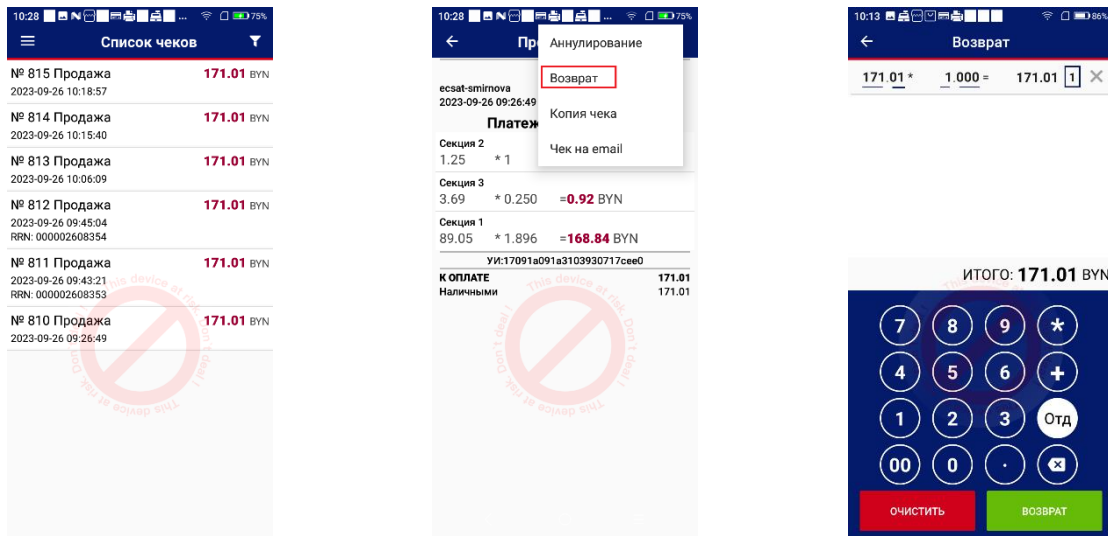
В главном меню нажмите кнопку «Чеки» или в боковом меню выберите пункт «Чеки».

На появившемся экране «Список чеков» выберите чек, по которому необходимо выполнить полный либо частичный возврат денег. На экране откроется электронный вариант выбранного чека.

Нажмите кнопку  в правой части заголовка экрана. В появившемся по её нажатию дополнительном меню выберите команду «Возврат».

Один чек возврата должен содержать одно наименование товара для возврата.

При попытке добавить еще одно наименование товара в чек, предыдущий выбор очиститься. В чек будет добавлен только последний выбранный товар из списка.



Если требуется вернуть несколько товаров, необходимо выполнить еще один возврат.

Изменению подлежит количество каждого товара и его стоимость. Итоговая стоимость пересчитывается автоматически. На появившемся экране «Возврат» измените нужные параметры товара: стоимость количество или секцию и нажмите кнопку «Возврат».

4.1.2.1. Возврат наличными

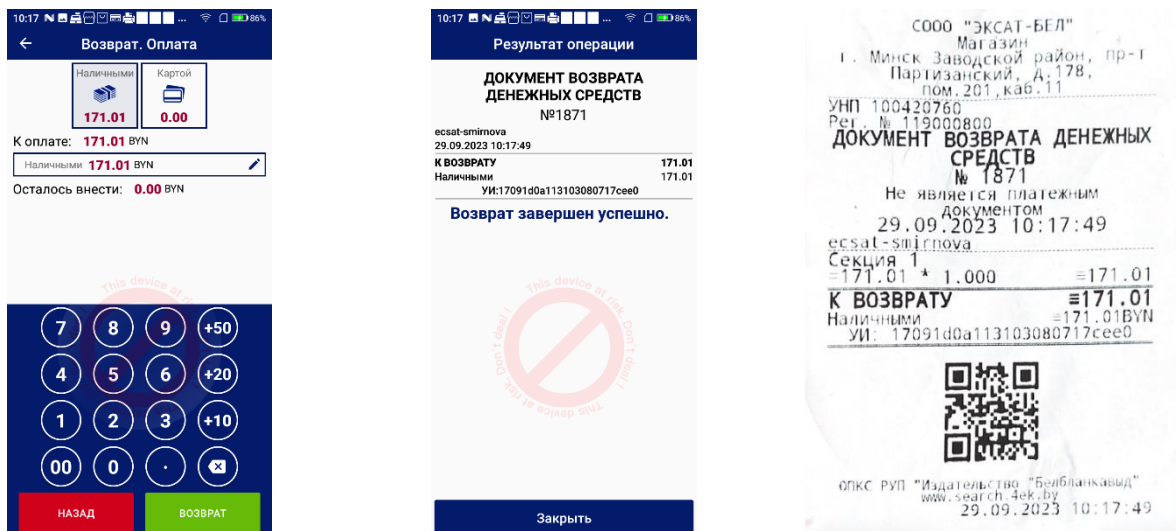
По чеку продажи, который был оплачен наличными возврат можно сделать только наличными.

По чеку продажи, который был оплачен Картой возврат можно сделать как наличными, так и по карте.

На появившемся экране «Возврат. Оплата» выберите способ оплаты.

Возврат денег может осуществляться полностью по чеку или частично (часть суммы чека).

Нажмите кнопку «Возврат» для подтверждения операции. Будет распечатан чек возврата. Операция возврата денег по чеку в zPOS.APM Кассира выполнена.



Для отмены операции и перехода к меню кассовых операций нажмите кнопку «Назад».

В случае проведения возврата по чеку продажи, оплаченному способом оплаты «Сертификат», возврат возможен только за наличный расчёт.

Операция о возврате денег сохраняется в списке чеков zPOS.APM Кассира.

Документ о возврате денег по чеку появится на экране в электронном виде, а также будет отправлен на печать.

4.1.2.2. Возврат на банковскую карту

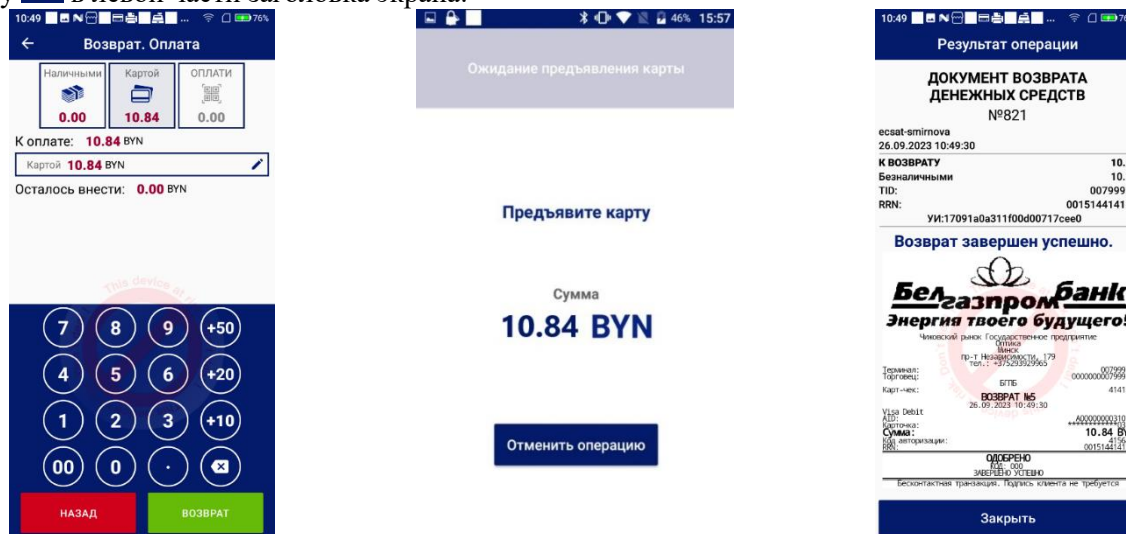
По чеку продажи, который был оплачен **Картой** возврат можно сделать как **наличными**, так и **по карте или смешанным способом оплаты**.

На появившемся экране «Возврат. Оплата» введите сумму возврата по карте. Для ввода суммы используйте цифровую клавиатуру. При вводе суммы возврата, превышающей сумму чека, отображается сообщение «Сумма возврата не должна превышать сумму чека».

При полной или частичной оплате банковской картой появится экран ожидания предъявления банковской карты (при работе со встроенным терминалом). Необходимо провести считывание банковской карты бесконтактным или контактным способом и дождаться завершения транзакции с банком.

Кнопка «Отменить операцию» отменяет операцию оплаты.

Для закрытия экрана и перехода к другим операциям нажмите кнопку «Закрыть» внизу экрана или кнопку в левой части заголовка экрана.



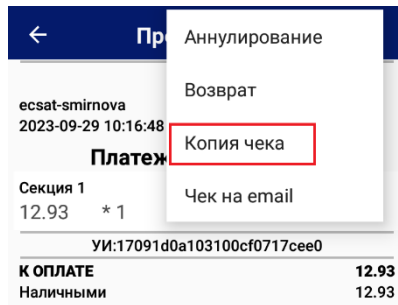
Операция о возврате денег сохраняется в списке чеков. Документ о возврате денег по чеку появится на экране в электронном виде, а также будет отправлен на печать.

4.1.3. Копия чека

В главном меню нажмите кнопку «Чеки» или в боковом меню выберите пункт «Чеки».

На появившемся экране «Список чеков» выберите чек для просмотра, нажмите кнопку в заголовке экрана. В появившемся дополнительном меню опций выберите команду «Копия чека».


Также операция «Копия чека» доступна на экране «Результат операции» в виде отдельной кнопки «Копия чека». Данная кнопка доступна только в результате операции **продажи**.



Копия документа будет отправлена на печать. В наименовании документа будет указано слово «Копия».

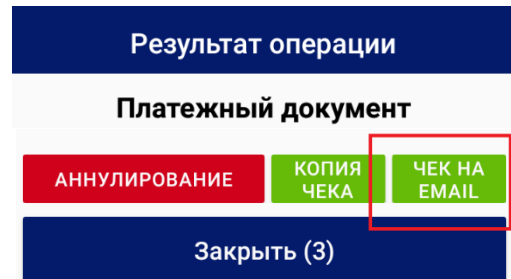
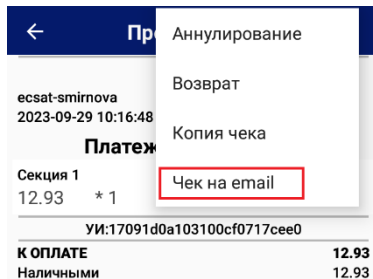
4.1.4. Отправка чека на email.

В главном меню нажмите кнопку «Чеки» или в боковом меню выберите пункт «Чеки».

На появившемся экране «Список чеков» выберите чек для просмотра, нажмите кнопку  в заголовке экрана. В появившемся дополнительном меню опций выберите команду «Чек на email».

Также операция «Чек на email» доступна на экране «Результат операции» в виде отдельной кнопки «Чек на email». Данная кнопка доступна только в результате операции **продажи**.

Отправка чека на email доступна только для операций, связанных с передачей чека покупателю. Чеки по таким кассовым операциям, как внесение или изъятие денежных средств, не могут быть отправлены на email.




5. ВОЗВРАТ БЕЗ ЧЕКА

Операция позволяет выполнить возврат без чека, т.е. при отсутствии чека в базе данных кассы.

Для возврата денег без чека в zPOS.APM Кассира, в боковом меню выберите пункт «Возврат (без чека)».


Данный пункт отображается только в боковом меню после активации в настройках.

При работе с суммовым учётом на появившемся экране «Возврат (без чека)» на появившемся экране «Продажа» в редактируемом поле введите при помощи цифровой клавиатуры стоимость товара для оплаты.

Для добавления нескольких штук товара или указания веса установите курсор в позицию товара одинарным кликом и нажмите кнопку .

В поле ввода после знака «*» в строке товара задайте количество штук или вес товара в килограммах. Автоматически просчитается стоимость товара после знака «=» и итоговая сумма в поле «Итого» над цифровой клавиатурой.

При необходимости откорректируйте номер отдела. Для этого установите курсор в позицию товара одинарным кликом и нажмите кнопку  цифровой клавиатуры и введите или измените значение отдела.

Для добавления новой позиции в чек установите курсор в позицию товара одинарным кликом и нажмите кнопку  на цифровой клавиатуре. Аналогично первому задайте стоимость и количество необходимых товаров в чеке.

Кнопка «Закреть» выполняет отмену операции и переход к Главному меню.

После успешного добавления товарных позиций чека возврата, необходимо перейти к оплате с помощью кнопки Возврат.

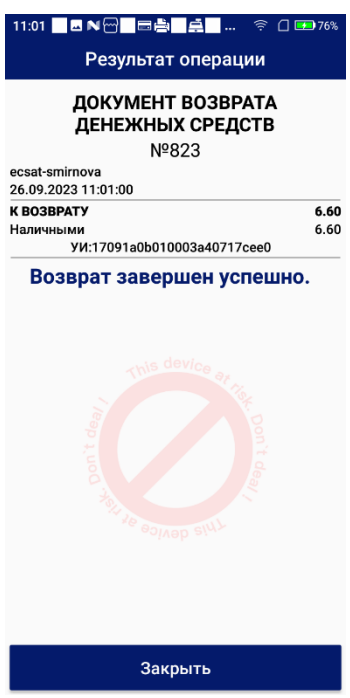
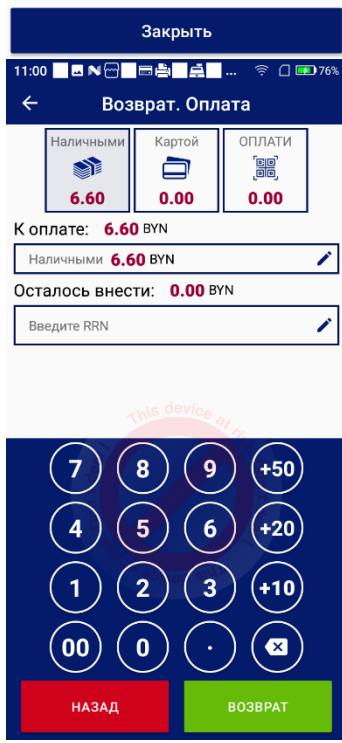


5.1. ВОЗВРАТ БЕЗ ЧЕКА ЗА НАЛИЧНЫЕ И ПО КАРТЕ

Операция доступна как для наличных денег, так и для безналичных и смешанным способом оплаты. При оплате «Картой» необходимо дополнительно ввести значение RRN операции продажи, по которой проводится возврат. Поле ограничено 12 символами. Ввести надо RRN операции продажи.

При оплате «Наличными» поле RRN заполнять нет необходимости, и оно не доступно для редактирования.





Для отмены операции и перехода к меню кассовых операций нажмите кнопку «Назад». Нажмите кнопку «Возврат» для оплаты. На экране «Возврат.Оплата» нажмите кнопку «Возврат» для проведения операции.

Операция возврата денег выполнена.