

**ДОГОВОР**  
**об оказании услуг доступа к программному обеспечению**  
**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Общество с ограниченной ответственностью «ЭКСАТ-ЛАБ», именуемое в дальнейшем «Компания», и юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), именуемый в дальнейшем «Клиент», а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

**Договор об оказании услуг доступа к программному обеспечению** (далее – Договор) – публичный договор (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), состоящий из настоящей публичной оферты, размещенной на сайте [zpos.by](http://zpos.by), являющийся публичным предложением Компании, адресованным неопределенному кругу Клиентов, заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

**Банк-эквайер** – банк, с которым Клиент заключил договор о предоставлении услуг эквайринга по операциям с банковскими карточками, согласно которому Банк-эквайер взимает с Клиента Комиссию Банка-эквайера.

**zPOS.Терминал** - специализированное устройство, имеющее в своем составе принтер (опционально), картридер для работы с банковскими карточками (внутренний или внешний), сканер штрих-кодов (опционально), дисплей покупателя (опционально), на котором эксплуатируется программное обеспечение. Перечень моделей zPOS.Терминалов представлен на сайте [zpos.by](http://zpos.by).

**Комиссия Банка-эквайера** – сумма, удерживаемая Банком-эквайером из суммы, причитающейся к выплате Клиенту по выполненным на zPOS.Терминале операциям с банковскими карточками. Размер Комиссии Банка-эквайера устанавливается договором о предоставлении услуг эквайринга.

**Мультиэквайринг** – функциональная возможность программного обеспечения zPOS.Терминала, обеспечивающая направление операции с банковской карточкой в Банк-эквайер согласно указаниям Клиента. Мультиэквайринг осуществляется в ручном режиме (Клиент или его персонал выбирает Банк-эквайер на zPOS.Терминале в момент выполнения операции с банковской карточкой) или автоматическом режиме (Клиент задает перенаправление операций в Личном кабинете). Мультиэквайринг доступен при условии наличия у Клиента договора о предоставлении услуг эквайринга с более чем одним Банком-эквайером и выполненной настройке zPOS.Терминала на работу с этими Банками-эквайерами.

**Услуга** – осуществляемая Компанией деятельность, направленная на предоставление Клиенту за плату функциональных возможностей программного обеспечения путем предоставления Клиенту простой неисключительной лицензии – права использовать экземпляр программного обеспечения, установленного на zPOS.Терминале, для собственного ограниченного во времени потребления, без права какой-либо модификации и с ограничениями, установленными Договором. Состав функциональных возможностей программного обеспечения, доступных для использования Клиентом, определяются Тарифами.

**Регистрационная форма присоединения** – установленная Компанией форма, подтвержденная Клиентом, и содержащая сведения о Клиенте, Услугах, заказанных Клиентом на момент заключения Договора, и перечень zPOS.Терминалов, на которые распространяются Услуги.

**Тариф** - размер вознаграждения Компании за оказываемую Клиенту Услугу в течение определенного срока. Тарифы представлены на официальном сайте Компании [www.zpos.by](http://www.zpos.by).

**Подписка** – Услуга, предоставляемая Компанией для выбранной Клиентом единицы zPOS.Терминала на выбранный Период Подписки согласно Тарифам.

**Период Подписки** – календарный период, в течение которого Клиенту будет оказываться Услуга.

**Заказ** – принятое Компанией в исполнение поручение Клиента на предоставление Услуг согласно Подпискам. Все Подписки в рамках одного Заказа имеют одинаковый Период Подписки. Заказ может иметь признак Автоповтор.

**Лицевой счет** – счет Клиента в биллинговой системе Компании, предназначенный для учета поступления и расходования денежных средств Клиента в счет оплаты Заказов.

**Автоповтор** - автоматическое повторение Заказа после окончания Периода подписки при условии наличия достаточных для повторения Заказа денежных средств на Лицевом счете. При недостаточности денежных средств на Лицевом счете в момент окончания Периода подписки установленный ранее признак Автоповтор отменяется, т.е. предоставление услуг по данному Заказу прекращается, и он считается полностью выполненным.

**Личный кабинет** – страница на сайте zpos.by, доступная Клиенту при предъявлении логин и пароля. Используется для получения информации по состоянию Лицевого счета, статистики по операциям с банковскими карточками, управления Заказами и настройками Мультиэквайринга.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с Договором Компания обязуется оказывать Клиенту Услуги согласно оформленному Заказу, а Клиент обязуется оплачивать Компании вознаграждение за оказываемые Услуги в соответствии с их составом, количеством и Тарифами.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Заключение Договора производится путем присоединения Клиента к Договору посредством принятия (акцепта) Клиентом условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.2. Фактом принятия (акцепта) Клиентом условий Договора является любое из:

3.2.1. заполнение и подтверждение Клиентом Регистрационной формы присоединения в письменном виде и отправка ее Компании почтовым отправлением либо отправка скан-копии в адрес Компании;

3.2.2. пополнение клиентом Лицевого счета.

3.3. После акцепта Клиентом Договора, на электронную почту, указанную в Регистрационной форме присоединения, и/или посредством SMS на телефонный номер, указанный в Регистрационной форме присоединения, Клиенту высылаются логин, пароль доступа к Личному кабинету и номер Лицевого счета.

## **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Услуги оказываются согласно оформленного Клиентом Заказа.

4.1.1. Оформление Заказа производится в Личном кабинете. При оформлении Заказа Клиент может указать признак Автоповтор, отметив соответствующее поле Заказа.

4.2. Стоимость оказываемых Услуг определяется Тарифами Компании, действующими на день предоставления Услуг. При этом, в течение оплаченного Периода подписки стоимость Услуг Компании изменению не подлежит.

4.3. Стоимость Услуг, оказанных в отчетном месяце, равна сумме Тарифов действующих Подписок пропорционально количеству дней оказания Услуг в отчетном месяце.

4.4. Перечисление денежных средств на Лицевой счет производится Клиентом в белорусских рублях с обязательным указанием номера Лицевого счета любым из следующих способов:

4.4.1. платежными поручениями на текущий (расчетный) счет Компании с обязательным указанием в назначении платежа номера Лицевого счета Клиента;

4.4.2. при помощи систем дистанционного банковского обслуживания через систему «Расчет» (ЕРИП);

4.4.3. другими способами, рекомендованными Компанией на сайте zpos.by.

4.5. Оплата зачисляется на Лицевой счет в течение 48 (сорока восьми) часов с даты платежа. Ознакомиться с актуальным балансом Лицевого счета Клиент может в Личном кабинете.

4.6. Списание оплаты за оформленный Клиентом Заказ с Лицевого счета производится Компанией в момент Заказа в Личном кабинете или в момент повторения Заказа при условии наличия активного Автоповтора.

4.7. В случае отсутствия на Лицевом счете Клиента денежных средств, достаточных для повторения Заказа, Клиенту за 48 часов до момента окончания Периода подписки на электронную почту и/или посредством SMS высылается уведомление о недостаточности денежных средств на Лицевом счете.

4.8. После окончания Периода подписки Компания прекращает оказание Услуг при условии, что Заказ не был повторён Клиентом самостоятельно или Автоповтором. Уведомление о прекращении оказания Услуг высылается Клиенту на электронную почту или посредством SMS или на zPOS.Терминал.

4.9. Ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, Компания формирует акт, подтверждающий факт и объем оказанных Услуг за отчетный период и стоимость предоставленных в отчетном периоде Услуг. Акт оформляется Компанией в одностороннем порядке и действителен с факсимильной копией печати и подписи или заверенный электронной подписью Компании.

4.10. Изменение перечня Услуг производится в Личном кабинете.

4.11. Правилами рекламных акций Компании может быть установлен иной порядок оказания и оплаты Услуг.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Компания обязуется:**

5.1.1. после заключения Договора и оформления Заказа начать оказание Услуг в течении срока, предусмотренного Заказом;

5.1.2. продолжить без приостановки оказание Услуг Клиенту на новый срок при условии оформления Клиентом нового Заказа до окончания срока действия предыдущего Заказа и достаточности денежных средств на Лицевом счете Клиента;

5.1.3. повторить Заказ и продолжить без приостановки оказание Услуг Клиенту на новый срок при условии достаточности денежных средств на Лицевом счете Клиента для повторения на новый срок Заказа и наличии активного Автоповтора;

5.1.4. информировать Клиента об изменении Тарифов, условий оказания Услуг, а также иных изменениях в Договоре не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу, любым из следующих способов:

- путем размещения новых Тарифов на сайте zpos.by;
- путем размещения информации о новых Тарифах в Личном кабинете;
- путем отправки электронного письма на email Клиента.

- 5.1.5. предоставлять Клиенту в Личном кабинете статистику по операциям с банковскими карточками за определенный период в количественном и суммовом выражении (значения носят индикативный характер и могут отличаться от значений, предоставляемых Банком-эквайером).

- 5.1.6. при задействовании Клиентом Мультиэквайринга обеспечивать изменение перенаправления операций с банковской карточкой в Банк-эквайер не позднее следующего рабочего дня со дня изменения Клиентом установок Мультиэквайринга в Личном кабинете.

### **5.2. Компания имеет право:**

5.2.1. приостановить оказание Услуг в следующих случаях:

- в случае возникновения у Компании оснований полагать, что Клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб Компании, третьим лицам или государству;

- при проводимых Компанией профилактических работах;

- в случае возникновения у Компании оснований полагать, что Клиент использует zPOS.Терминал с измененным программным обеспечением;

5.2.2. в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае отсутствия оформленного Заказа спустя 60 (шестьдесят) календарных дней после окончания действия предыдущего Заказа;

5.2.3. в одностороннем порядке изменять Тарифы, условия оказания Услуг, а также вносить иные изменения в Договор;

5.2.4. размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию Клиента в Компании, а также информацию рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих Компании, передавать эту информацию по контактным данным, предоставленными Клиентом, как в период действия Договора, так и после его прекращения.

5.2.5. при задействовании Клиентом Мультиэквайринга и в случае недоступности Банка-эквайера либо возникновении ошибок в ходе выполнения операции с банковской карточкой при взаимодействии с Банком-эквайером, определенном Клиентом как приоритетный для данного типа операции, направить транзакцию в другой доступный банк-эквайер. При этом персонал Клиента

может отказаться от выполнения такой операции, о чем zPOS.Терминал выдает соответствующее предупреждение.

**5.3. Клиент обязан:**

5.3.1. самостоятельно отслеживать баланс Лицевого счета в Личном кабинете;

5.3.2. самостоятельно без получения счета пополнять Лицевой счет суммой, достаточной для оформления Заказа;

5.3.3. своевременно, путем письменного обращения в центры продаж и обслуживания Компании или ее поверенных информировать Компанию об изменениях наименования Клиента, его юридического адреса, банковских реквизитов, адреса регистрации, контактных и других, необходимых для исполнения Договора данных;

5.3.4. обеспечить сохранность учетных данных для доступа в Личный кабинет, а в случае разглашения данной информации, обязан сообщить об этом, обратившись в Компанию с документами, подтверждающими полномочия и личность обратившегося;

5.3.5. обеспечить за свой счет доступ zPOS.Терминала в сеть Интернет;

5.3.6. корректно и в полном объеме указывать информацию при оформлении платежа для пополнения Лицевого счета.

**5.4. Клиент имеет право:**

5.4.1. обращаться в Компанию для получения информации, касающейся исполнения Договора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Во всем ином, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

6.3. Споры по Договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае не достижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними рассматриваются Экономическим судом г. Минска.

**7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности Компании предоставлять Услуги, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

7.2. Клиент уведомлен и признает, что для оказания Услуг он должен самостоятельно обеспечить доступ своего zPOS.Терминала в сеть Интернет и его исправность.

7.3. Компания, в рамках Договора, не несет ответственности за качество оказываемых Услуг при перебоях с доступом в сеть Интернет; за временные или постоянные сбои в работе сети сотовой связи мобильных операторов или WIFI-сети Клиента; за неисправность Терминального оборудования Клиента.

7.4. Клиент уведомлен и признает, что любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета, приравниваются к действиям, совершенным Клиентом лично.

7.5. Компания не несет ответственности за упущенную выгоду, причиненную Клиенту ненадлежащим исполнением Договора.

7.6. Компания не несет ответственности за задержки в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей.

7.7. Компания не несет ответственности за несоответствующее или несвоевременное зачисление денежных средств на Лицевой счет в случае указания Клиентом некорректных или неполных данных при выполнении платежа.

7.8. Компания не несет ответственности за понесенные Клиентом расходы, связанные с использованием заказанных Услуг третьими лицами, в том числе в случае утери или кражи Терминального оборудования.

**8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Под персональными данными в рамках Договора понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному Клиенту.

8.2. Клиент предоставляет Компании право осуществлять сбор, обработку и передачу (далее – Обработка) персональных данных в целях исполнения требований законодательства Республики Беларусь, международно-правовых обязательств Республики Беларусь, исполнение договорных обязательств перед Клиентом, использования в маркетинговых, рекламных, исследовательских целях.

8.3. В ходе Обработки будут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует один год. Если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцати) календарных дней до истечения срока действия Договора, письменно не заявит о его расторжении, он считается пролонгированным на каждый последующий календарный год.

9.2. Клиент вправе в любое время изменить состав Услуг или расторгнуть Договор, оформив соответствующее заявление. В случае расторжения Договора возврат Компанией остатка денежных средств на Лицевом счете производится в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приема Компанией соответствующего заявления Клиента. При расторжении договора или изменении состава Услуг возврат денежных средств, списанных с Лицевого счета в счет оплаты Услуг, не предусмотрен.

## **10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

ООО «ЭКСАТ-ЛАБ», Республика Беларусь, 220075, г.Минск, пр.Партизанский 178, пом. 201, каб. 10 УНП 193260846 ОКПО 503066555000, р/с ВУ 73 РРСВ 3012 0602611000000 933 в «Приорбанк» ОАО, ВИС РРСВВУ2Х, г. Минск, пр.Партизанский 56/2